

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年02月27日

事業所名：児童発達支援 あみりあ新小岩

対象人数（保護者）36人 回答者数 26人 回収 72.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	2		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	3		4		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2		6		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1		4		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1		2	入所したばかりで様子見。	今後も安心してご利用いただけるよう、丁寧な情報共有に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			3		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24			2	計画書が未作成の為	大変申し訳ございません。作成・更新の期間を明確にし、保護者の皆様に確実に共有できるようにいたします。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			4	計画書が未作成の為	大変申し訳ございません。作成・更新の期間を明確にし、保護者の皆様に確実に共有できるようにいたします。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1		2	計画書が未作成の為 年度始めの支援計画の課題を全てクリアすることができました。	温かいご意見ありがとうございます。今後もできることが1つでも増えるよう支援してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1		4	ただ比較的、月、火は他の曜日に比べて活動予定が薄く感じます。	ご意見ありがとうございます。活動が充実するよう努めてまいります。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	10		5	11	入所したばかりの為 幼稚園と連携をとってくださっています。	ご意見ありがとうございます。今後も連携機関と連の連携を続けてまいります。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	2		1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23		1	2	計画書が未作成の為	大変申し訳ございません。作成・更新の期間を明確にし、保護者の皆様に確実に共有できるようにいたします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	4	9	親分離型の事業所の為、来所する機会がないので。	ご意見ありがとうございます。今後は視野に入れて運営してまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24	1	1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	4	2	3	入所したばかりの為定期的かはわからない。	ご意見ありがとうございます。送迎時や半年に一度個別支援計画の更新時に面談の機会を設けさせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	7	10	入所したばかりの為。	ご意見ありがとうございます。今後は視野に入れて運営してまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2		6		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2		2	時折職員全体に共有がされていない時があるのが少し不安。 もう少し療育時の子供の様子を、保育園にも報告して頂けると良いと思う	ご意見ありがとうございます。職員間の情報共有を徹底してまいります。 関係機関との情報共有や訪問の機会を増やし、連携を強化してまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	1	2	入所したばかりの為。	ご意見ありがとうございます。日頃の取り組みや対応内容をお便り等で継続的にお知らせし、理解を深めていただけるようお伝えしてまいります。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1		2			
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			4		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			5	入所したばかりの為。	ご意見ありがとうございます。毎月一回子ども達と一緒に訓練を行っております。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1		2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			3	まだそういう場面に出くわした事がないから。	ご意見ありがとうございます。日頃の取り組みや対応内容をお便り等で継続的にお知らせし、理解を深めていただけるようお伝えしてまいります。
満足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1		2		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	24			2	先生に会えるのを楽しみにしています	温かいご意見ありがとうございます。今後も子ども達が楽しめる活動を実施してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	25		1		いつもありがとうございます。	今後ともよろしくお願いたします。