

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年02月27日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス 緑フォールド明和

対象人数(保護者) 29人 回答者数 24人 回収 82.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1			ホールもあって、室内遊びや運動も出ていると思います。	児発のお部屋以外にも、必要に応じて放デイのお部屋も利用するなどして、活動内容に合ったスペースを確保しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			5	いつも丁寧に子どもと接してもらっていると感じます。	ご利用人数に合わせて、適切な職員数を確保するようにいたします。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		4	目で見てわかりやすく、とても良いと思います。配慮されていると思います。	お子様が生活しやすいよう、必要な箇所は今後も改善していきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2		2	ドアや机など、人が触る所は毎日消毒がされているのをお聞きしたい。子ども達の活動に合わせた空間となっていると思います。	フロア、ドア、トイレ等、場所によって消毒方法が異なりますが、毎日消毒しておりますので、ご安心ください。また、冷暖房を行いつつも、できるだけ喚起するよう心掛けております。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1		2	子どもに合っていると思います。	お子様の特性に合わせて、楽しみながらステップアップできる支援を実践していきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		3	合っていると思います。	支援プログラムとお子様の特性を考慮したうえで支援計画を立て、その計画に沿って支援しております。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24				面談時や日頃から、こどもと保護者に丁寧に向き合ってくれているからだと思います。ありがとうございます。相談しながら丁寧に作成いただけました。作成されていると思います。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22				2	設定されていると思います。	お子様の支援に必要な項目や具体的な内容が、より適切に支援計画に設定できるよう、面談などを通してニーズや課題を把握していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1			1	行われていると思います。	支援計画に沿った支援を心掛けておりますが、ご意見・ご質問等がございましたら、お気軽にお声掛けください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1			4	イベントや「その時季ならではの活動」があったり、保護者から見ても楽しそうに見えます。いろんな場所や活動をしているので工夫されていると思います。	活動プログラムが固定化されないよう、新しい活動をどんどん取り入れていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1	2		7	自分が通う園との交流は避けたい。支援センターに行っています。	今後は他の施設や、地域の方々と交流が持てるような活動も取り入れていきます。その際、ご意見等がございましたら、お気軽にお声掛けください。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	23				1	説明があります。	ご利用の際は、より一層丁寧な説明を心掛け、不明点がないようにいたします。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					いつも分かりやすく説明してくれています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	3	1		1	送迎時の職員さんのこどもに対する接し方・対応も勉強になるところが、よくあります。情報提供されていると感じます。	今後は家族支援プログラムも検討し、情報提供の機会等を作っていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1				共通理解が出来ていると思います。	健康や発達の状況について、共通理解が今以上にできるよう、より丁寧なコミュニケーションを取っていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1			2	迎えに行くとき助言をしてくれます。	定期的な面談以外にも、子育てについて一緒に考え、必要であれば助言等もさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					何気ない一言や行動が大変嬉しかったことがあります。支援されていると感じます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	1	1		2	イベントがあるのは知っていますが、参加した事がないので「わからない」とさせていただけました。	引き続き保護者会を定期的に開催し、保護者様同士の交流の機会を設けていきます。また今後は、きょうだい同士の交流の機会も検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2			3	対応されていると感じます。	相談や申入れがあった際には、迅速かつ適切に対応いたします。また、コミュニケーションをしっかりと取り、相談しやすい関係性を築いていきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					配慮されていると思います。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1			2	ホームページがとても良いと思います。「内容が充実している、目つ、見やすい、わかりやすい」です。発信されています。	今後は、より利用しやすいツール(SNS等)にて情報を発信していく予定です。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1			1	留意されていると感じます。	個人情報の取扱いには十分配慮し、書庫等にも力平をかけております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1			1	防犯カメラは設置されていますか？説明されていると感じます。	当施設内の各支援室にカメラが設置されております。また、隣の施設に防犯カメラが設置されております。なお、各種マニュアルはしっかり策定されておりましてご安心ください。また、定期的に研修や訓練なども実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1			1	月毎に訓練の内容が多様で良いと思います。子どもは避難訓練に参加していませんが、予定表に書かれているので行われていると感じます。	地震、火災、水害等の発生に備え、定期的な訓練を行っております。また、自然災害のほか、不審者への対応訓練なども行っております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22				2	支援されていると思います。	お子様の安全確保が何よりも大切です。危険を予測したうえで、安全が確保できるよう対処していきます。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1			2	すぐ連絡が来るので安心。説明されていると思います。	事故等が発生した際には、すぐにご連絡いたします。状況をご説明させていただきます。その後の対応をご相談させていただく場合がございます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	24					安心していると感じます。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	3			1	楽しい時とそうでない時があるとのことですが、最近行きしぶりが見られるので「わからない」にさせていただきました。	お子様が「今日も楽しかった」と感じて帰っていただけるよう、今以上に「楽しい活動」や「寄り添う支援」を提供していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	22				2	心を込めて支援してくださっているのが伝わります。	ご意見、疑問点、不明点などございましたら、お気軽にお声掛けください。迅速に対応させていただきます。