

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年02月27日

事業所名： 児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス 緑

対象人数（保護者）4人 回答者数 4人 回収 100%

		チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3			1	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4				マンツーマンで支援してくれているので、適切だと思います。今後も適切な職員配置を維持し、個々に応じた丁寧な支援に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				その日ごとに、プログラムを考えて下さっている、子供に合わせた支援をしていただいていると思います。今後も個々の特性に応じた支援を継続し、より良い支援の提供に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				半年おきに、保護者との面談の機会が設けられて、面談での要望を、計画に反映してくれています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4				モニタリングして話し合っ作成してきているため。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				同上
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				長期休暇ならではのプログラムを考えて下さっているため、工夫されていると思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1		1	緑フォールドさんに行っている子供達と交流することがあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4				丁寧な説明があります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				同上
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		2		面談の時などに、具体的なこどもへの接し方（「貸して」などの言葉の促し方）を教えてください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	4				連絡帳を介して、共通理解ができています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				送迎時や電話、LINEなどを通して、助言して下さいます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		3		保護者会や交流機会の計画的・定期的な実施体制の整備、参加しやすい形式を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3			1	迅速に、対応して下さいます。いつもありがとうございます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2			2	イベントカレンダーで、行事予定は確認できていますが、緑だよりがLINE上からになるとの事で、LINE上から見てみたいです。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1			気象状況に応じた対応についてご理解いただきありがとうございます。今後も安全確保を最優先に、緊急時に適切に対応できる体制づくりに努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			2	業務継続計画（BCP）を策定し、非常災害時の対応体制を整備しております。また地震や火災等を想定した避難訓練を年間計画に基づき実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1	契約時に安全に関する基本的な取組みや対応方針について説明させていただいております。引き続き日常的な情報交換に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	3			1	事故発生時には、お子さまの状況と事故発生の原因について速やかな情報提供と説明を心がけてまいります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4				すっきりなじんで、家のような安心感をもって通所しているように見えます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4				「今日は、緑！」と言って、楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				いつもきめ細かな支援をしていただき、満足しています。ありがとうございます。