

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年02月27日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス 緑どうまめ

対象人数（保護者）13人 回答者数 10人 回収 76.9%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------------------|---|----|---------------|-----|------------------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 7 | 1 | | 1 | あまり見ていないのでわからない。 模様替えをしたらしく、1部屋増えています。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 6 | | | 3 | わからない。 何人いるかわかりません。 | ご質問にお答えします。現在緑どうまめには、放デイ・児発合わせて10名の職員が在籍しています。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 6 | | | 3 | そうだと思う よく見たことがないのでしてかどうかわかりません | イラストや文字を使った視覚情報指示による身支度の自立化や1日の流れを掲示し見通しを持てる環境づくりを行っています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 8 | | | 1 | 思う 部屋でなのか車でなのか静電気で髪の毛にゴミや皮膚をつけてきます | 支援室や車内の環境づくりとして、床の掃き掃除とフロアワイパーの2段階で行い、車内清掃については当日の朝、直前に清掃を行っております。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 8 | | | 1 | 成長している部分があるので受けられていると思う 専門性となるとわかりません | 個別支援計画に基づき、専門職員が新たに「専門的支援実施計画書」を作成し、支援を行っております。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 8 | | | 1 | わからない 合っていると思います | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 9 | | | | 思う 簡潔にまとめてくれてありがたいです | |
| | 8 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 8 | | | 1 | わからない 親からのヒヤリングを基に計画を作成していると思います。また職員の方の目線からのアセスメントも十分機能し、作成しています。してると思います | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 9 | | | | 思う 行われています。とっても助かります | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 7 | | | 2 | 思う してると思います | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 5 | 1 | | 3 | わからない 緑グループ内の交流がたくさんあります。わかりません | |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 9 | | | | あった ありました | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 9 | | | | 詳しく説明してくれた 短い時間で説明はしています | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 3 | 2 | 2 | 2 | あまりないと思う 家族が参加できる研修会などあれば、ありがたいと思います。 行われていません | 個別のご相談事には迅速にお答えできるよう努めておりますが、研修などは放デイのお子様のお迎えがあり、研修会などの時間を確保することが難しくなっております。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 9 | | | | できていると思う できていると思います | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 8 | 1 | | | たまにある 定期的ではないが面談をするようになった | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 8 | | | | わからない 思います | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 2 | | 4 | わからない ※14と同意見です。 してないと思います | |
| | 19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 8 | | | 1 | 対応してると思う してると思います | |
| | 20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 8 | 1 | | | 配慮がないと思うこともたまにある（意思の疎通で伝わっていないと思うこともある） してると思います | |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 7 | | | | わからない とてもよく発信されていると思います。 えんどうまめだより、連絡帳、メールで知ります | |
| 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 8 | | | | そうだと思う わかりません | | |
| 非常 時 等 の 対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 8 | | | 1 | していると思う 防災訓練など定期的に行っていると思います。 訓練をしましたということ聞いています | |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 8 | | | 1 | 行われていると思う していると思います | |
| | 25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 8 | | | 1 | わからない していると思います | |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 8 | | | 1 | 思う 電話をかけてくれたり、帰ってきた時に話してくれます | |
| 満足 度 | 27 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 9 | | | | 安心して通っている しています | |
| | 28 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 9 | | | | 楽しそうに通っている しています | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 9 | | | | 満足している しています | |