

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年02月27日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス 緑JOY

対象人数（保護者）9人 回答者数 5人 回収 55.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4			1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1	3		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4		1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	3	1		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3		1	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3			2		
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1		1	送迎を利用しているのですが、いつどのように相談しているか、どの先生に慣れ親しんでいるかわからないので、誰にお聞きすればいいのかわかりません。	ご意見、ありがとうございます。 送迎時の短い時間では、保護者様からのお話に十二分に耳を傾ける事が出来ず、ご不安な気持ちにさせてしまっている事、心からお詫び申し上げます。 現状、HUGの保護者連絡、及び緑JOY直通のLINEアカウントと連携しているかと思えます。ぜひ、小さなご要望でも構いませんので、そちらにご相談いただけると幸いです。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	1		1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	1	1	1		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5						
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1		1		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4		1		通い始めて数ヶ月ですが、現状いつ行われているか不明です。	ご意見ありがとうございます。 現状緑JOYでは、毎年3月と9月に、防災訓練・避難訓練を行っています。通所開始して数か月との事で、情報の共有が間に合っていないかと、申し訳ございません。その時期になりますと、イベントカレンダーで告知がございますので、しばしお待ちいただければと思います。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	5					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	5					
29 事業所の支援に満足していますか。	4	1			支援員の方との連絡、報告を貰える事が少ないと感じました。今日は〇〇遊びましたのみの報告だとどのような支援がされていたかわかりません。	ご意見、ありがとうございます。 送迎時の報告が薄い、という内容かと思えます。保護者様に置かれましては、こういった話は中々口に出せない中で、この様な思いをさせてしまった事、心からお詫び申し上げます。 対策として、まずは職員の保護者対応トレーニングを実施します。その日の様子について、簡潔明瞭にお伝えし、その後保護者様の質疑応答の時間を設ける様に指導します。 また、HUGの保護者連絡、及び緑JOY直通のLINEアカウントと連携しているかと思えます。その日の様子について、さらに詳細を聞きたい、という場合には、是非そちらを使用する事もご検討ください。宜しくお願い致します。	