

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年02月27日

事業所名：児童発達支援 メリーほっと

対象人数(保護者) 26人 回答者数 22人 回収 84.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2			結構広いです。子供にいいスペースだと思います。就寝スペースが十分か見たことがないのでわかりません。	貴重なご意見ありがとうございます。子どもたちが有意義に活動できるように配置なども工夫しております。就寝スペースは支援室の奥にあり、睡眠に適した人数で普段から対応しておりますのご安心ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18			4	参観日などで拝見する限りでは問題ないように感じます。役割分担が徹底されていて、安心感があります。送迎も2人体制の時間が多く安心感があります。	職員の役割は日々、朝礼で共有し子どもたちが安心して活動できるように拝見しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			1	適切にリフォームされ、綺麗な環境だと思っ子供が日々過ごすのにルーティン化しやすいシンプルな構造だと思います。	ご回答ありがとうございます。子どもたちが安心して生活できるように日々の清掃も丁寧に行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			1		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			日によって利用児が変わる中でも、ひとりひとりのタイプを理解しようとしてくださるのを感じます。責任者の方や先生とは特性を共通認識した上でお話ができるので安心できます。	普段から朝礼や昼礼、終礼を行い児童の情報共有を確実にしております。保護者の方のご理解もあり、月1回のカンファレンスの場も貴重な時間として運営させていただいております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	5	1	6	10		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3		3	面談を行っていただきました。	個別支援計画更新時の面談はもちろんです。保護者の希望やお仕事の関係で送迎時に会えない家庭に関しては定期的に面談の場や年3回の療育参観の場を設けております。
	保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22				
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		22					
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		22					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		13	3		6	保護者会は特に必要はあまり無いです。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者会は年に1度開催されていますが、自由参加となっております。ただ、職員との関わりや子どもたちの様子を見る貴重な機会ですので、希望があればご参加ください。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		20			2		
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		21		1			
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		20	1		1		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		21	1				
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		21			1		
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		18			4		
非常時等の対応	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			1		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2		3		
	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	22					
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			2		
満足度	29 事業所の支援に満足していますか。	21	1			いつも子供のレベルに合った丁寧な対応をしていただけており、こちらの心配事についても親身になって相談に乗ってくださるので、とても安心して子供を預けています。出来れば作業療法士、言語聴覚士の先生がいればさらに心強くなると思う部分もありますが、毎日楽しそうに子供が通所しているのでも安心していきます。活動には環境を含めていろいろ工夫が必要なが多いのですが、集団の中でもできる限りの工夫を試してもらって参加できたり楽しめる事もあるので本当にありがたいです。身辺自立や学習面などもそうですが、成長スピードがゆっくりで親としては焦りを感じてしまいがちですが、園ではありのまま受け入れていただき地道な関わりを継続していただけていると感じます。一番シンプルな事ですが、これが一番難しい事でもあるので、園を通して安心感だけでなく学びも多くあります。当初は保育園と併用を考えており、加配や空	貴重なご意見ありがとうございます。普段から子どもたちのレベルや特性を意識した支援、プログラムを作成しております。保護者の方の関わりに関しても普段から寄り添った関わりができるように日々意識しております。なにか気になることがあればお気軽にご相談いただけたらと思います。採用に関しては様々な職種の方がいることが理想ではあると事業所も認識しております。子どもたちが成長するために採用に関しても力を入れていきたいと思っています。