

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年02月27日

事業所名：放課後等デイサービス 児童デイパーチェ

対象人数（保護者）25人 回答者数 21人 回収 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19			1	清潔なスペースで過ごしやすいと思います。 物の配置も分かり易く整理整頓されていて快適 適だと思います 活動スペースは丁度いい しっかりと活動を見学していないので不明です	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21				職員の人数は適切 複数の先生方にお会いしているので適切だと思 う	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になって いると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ て、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてい ると思いますか。	18	1		2	障害に応じた配置になっている こどもが特に混乱せず過ごせているので問題 ないと思う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっている と思いますか。	17			3	みたことがないためわからない 子供の活動に合っている こどもが楽しく通所している	活動の様子を定期的に保護者に共有する。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性 のある支援が受けられていると思いますか。	21				良く見て下さってその時に必要な支援を してくださっていると思います いつもきめ細やかな支援をしていただいで いると感じます。家庭では出来ない活動をして 下さり感謝しています 専門の支援が受けられている こどもの成長が感じられるため	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支 援内容と合っていると思いますか。	20	1			運動が多いと思う 支援プログラムは合っている 公表しているプログラムと同じ支援がされて いる	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支 援計画）が作成されていると思いますか。	18	1		2	成長も評価して次のステップに無理なく進め るよう考えて下さっています 個別支援計画がきちんと作成されている 成長に合わせた計画が作成されている	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイド ラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人 支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこ どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		3	観念的な支援内容が設定されている 具体的な支援内容が設定されている	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	18	1		2	運動が多いと思います 計画に沿った支援が行われている 十分な支援が行われている	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されている と思いますか。	19			2	子供たちの様子を見て対応してくださって いると思います 色々な活動をしている 色々な施設に連れて行ってもらっている	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活 動する機会がありますか。	14	1	1	5	地域の子どもと活動するのが良い 特に必要ないと思います なし	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負 担等について丁寧な説明がありましたか。	18			3	事業所の利用時にきちんと説明があった 詳細説明していただいている	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明 がなされましたか。	18			3	日々の連絡でとても丁寧に説明していただき 支えてもらっていると感じます 計画に沿って支援の説明があった 詳細説明していただいている	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機 会等が行われていますか。	9	1	5	6	研修会などに参加できると良い なし	家族も参加できる研修会等を検討する。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発 達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1			送迎の時に様子を伝えあっている ショートメールなどで活動内容報告がある	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。	18			3	定期的に面談を行っている 定期的に面談を行っている		
保 護 者 へ の 説 明 等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1			子供のいい所を見てくれて、褒めて伸ばして くれてありがたいです 共感的に支援をされている 本人が楽しく通所でできている	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者 同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされて いるか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、き ょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの 支援がされていますか。	7	1	4	9	保護者同士の交流があると良い なし	保護者会の実施を検討する。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備 されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場が あることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅 速かつ適切に対応されていますか。	14			1	とても親身になって相談に乗って下さり助 かっています。 相談や申し入れなど適切に対応されている 相談すればすぐに返事をくれる	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がな されていると思いますか。	14			3	情報伝達の為の配慮がされている 連絡用やショートメールを活用している	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこども や保護者に対して発信されていますか。	11	2	1	3	行事予定などを通信で発信されている なし	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		2	個人情報に取り扱いは気を付けている なし	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防 犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に 周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施 されていますか。	9	1	1	6	マニュアルの説明はされている なし	
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その 他必要な訓練が行われていますか。	8	2	1	6	定期的に訓練をしている 不明	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知 される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われて いると思いますか。	12			1	子供の安全で支援がされている なし	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やか な連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされてい ると思いますか。	13			3	怪我等などが発生した時はきちんと説明されて いる すぐに連絡をもらえました	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	16				職員との信頼関係が結んでいるからこども本 人も安心して楽しんで通っています。今後も引 き続きこどもたちのことを大切にしてくださ るパーチェさんでいてくださることを信じ て、親子共々お世話になりたいです。 こどもは安心感をもって通所している 楽しみ、安心感があります	
満 足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16			1	いつも 通所を楽しみにしており家庭でもよく話題に するので満足しています。 こどもは通所を楽しみにしている 楽しみに通所しています	
	29 事業所の支援に満足していますか。	16	1			支援順位もありますが文字の読みか書き、鉛 筆の持ち方などの支援もお願ひしたいです 事業所の支援に満足している とても満足しています	