

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年02月27日

事業所名：放課後等デイサービス ゆいまる

対象人数（保護者）31人 回答者数 24人 回収 77.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2		2	普段活動する部屋とは別の部屋もあり、交代で使わせてもらったり、ルールを守らせつつ子供が楽しく活動できるようにして頂いているのを感じます。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様が楽しく通っていただけるよう支援していきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1		2	職員さんたちはとても良くしてくださり、よく子供達を見てくださっていて職員さんたちにはとても感謝していますし対応にもとても満足していますが、時折欠員や移動が出たりすると人手が足りず大変なのは？と思う時もあります。もう少し事業所全体の人員に余裕があると子供たちにも良いのでは？と思う事があります。	ご意見ありがとうございます。人事のことまで気にかけていただき感謝いたします。余裕が持てるよう積極的に採用もしていく所存でございます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1		3			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			2			
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			4			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		4	子供の特性や性格に寄り添い、活動や支援をして頂けており、本当にありがとうございます。家族にも疾患があり大変な事もあるのですが、その際にも温かい言葉をかけて頂いたり、お気遣い頂けて家族共々とても支えられています。	ご意見ありがとうございます。ご家族みなさまが安心しておあずけいただけるよう、今後も尽力してまいります。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1			家庭の事情で中々経験させてあげられない事を体験させて頂いたり、お友達と一緒に活動したりと、沢山工夫して頂けているのを感じます。	ご意見ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう、尽力してまいります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	3	13			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23			1			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22			2			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	5	7			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2			送迎時にはもちろん、HUGで詳しく教えて頂いたり、写真を付けて頂けて家族で共有しやすく助かります。	ご意見ありがとうございます。写真を毎回お送りすることは難しいですが、ご家族で共有するツールの1つとなっていること、嬉しく思います。	
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3		1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1			職員さんとお話しできることが楽しみです。いつも保護者のケアまでしてくださっています。	ご意見ありがとうございます。私たちもお話しできてとても嬉しく思っております。今後も些細な事も共有していきたいと思っております。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	9	6			
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		6			
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	1	3			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24						
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		8	感染症の訓練はあまりどの施設でも聞いた事はないですが、事故防止や緊急時対応はご説明受けてます。	ご意見ありがとうございます。児童を含めての感染症訓練はおこなっておりませんが、感染症が流行る前の時期に振り返りや対応方法の確認などを行っています。	
非常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			3			
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		4			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	1	1			
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	24				こどもはもちろんのこと、保護者も安心して通所させていただけます。	ご意見ありがとうございます。今後も安心して通っていただけるよう、支援を邁進していきます。	
満足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	24				通学しづりがあった際も、デイには行きたがってくれたので本当に助かりました。毎回連絡帳ファイルをリュックに入れて、ウキウキしています。祝日などイレギュラーで通所できない日はしょんぼりするほど楽しみなようです。	ご意見ありがとうございます。楽しみに思っている事、とても嬉しく思います。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	23	1			いつも細やかなサポートをしていただき、家族全員が感謝しております。大満足です！	嬉しいご意見ありがとうございます。	