

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年02月27日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス 緑フォールド明和

対象人数（保護者）24人 回答者数 19人 回収 79.2%

		チェック項目	どちらとも いえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	いいえ				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18			利用人数にもよりますが、十分だと思います。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		利用人数にもよりますが、十分だと思います。	ご利用人数に合わせて、適切な職員数を確保するようにいたします。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			なだらかになっていて入口は良いと思います。	お子様が生活しやすいよう、必要な箇所は今後も改善していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18			子どもも楽しみに行っています。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17		1	これから職員の方々、よろしくお願ひします。	お子様の特性に合わせて、楽しみながらステップアップできる支援を実践していきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			土曜日のみの利用にも関わらずいろいろ考えてくださり、ありがとうございます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18			土曜日のみの利用にも関わらずいろいろ考えてくださり、ありがとうございます。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			土曜日のみの利用にも関わらずいろいろ考えてくださり、ありがとうございます。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			土曜日のみの利用にも関わらずいろいろ考えてくださり、ありがとうございます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17		1	具体的に言われればわかると思うのですが…	活動プログラムが固定化されないよう、新しい活動をどんどん取り入れていきます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	1	4	いろいろおでかけを通し、得ていると思います。	今後は他の施設や、地域の方々と交流が持てるような活動も取り入れていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1			大丈夫です。	ご利用の際は、より一層丁寧な説明を心掛け、不明点がないようにいたします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				大丈夫です。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13			5	大丈夫です。	今後は家族支援プログラムも検討し、情報提供の機会等を作っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	1			送ってもらいときに伺っています。	健康や発達の状況について、共通理解が今以上にできるよう、より丁寧なコミュニケーションを取っていきます。
保護者 への 説明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			支援計画時に伺っています。	定期的な面談以外にも、子育てについて一緒に考え、必要であれば助言等もさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			1	大丈夫です。	お子様や保護者様の立場になって話を聞き、感情を察したり、肯定的に受け入れたりすることで、より良い支援につなげていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	1	4	お祭りなどのイベントへの参加が難しい為、わかりません。	保護者会を開催し、保護者様同士の交流の機会を設けていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1		1	今の支援で満足です。週1の利用ですが、いつもありがとうございます。	相談や申入れがあった際には、迅速かつ適切に対応いたします。また、コミュニケーションをしっかりと取り、相談しやすい関係性を築いていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			1	今の支援で満足です。週1の利用ですが、いつもありがとうございます。	意思の疎通や情報伝達がよりスムーズに行えるような配慮を今後はより徹底していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1			今の支援で満足です。週1の利用ですが、いつもありがとうございます。	今後は、より利用しやすいツール（SNS等）にて情報を発信していく予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1			今の支援で満足です。週1の利用ですが、いつもありがとうございます。	個人情報の取扱いには十分配慮し、書庫等にカギをかけております。
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		2	今の支援で満足です。週1の利用ですが、いつもありがとうございます。	各種マニュアルはしっかり策定されておりましてご安心ください。また、定期的に研修や訓練なども実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			2	今の支援で満足です。週1の利用ですが、いつもありがとうございます。	地震、火災、水害等の発生に備え、定期的に訓練を行っております。また、自然災害のほか、不審者への対応訓練なども行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			2	今の支援で満足です。週1の利用ですが、いつもありがとうございます。	お子様の安全確保が何よりも大切です。危険を予測したうえで、安全が確保できるよう対処していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1	今の支援で満足です。週1の利用ですが、いつもありがとうございます。	事故等が発生した際には、すぐにご連絡いたします。状況をご説明させていただき、その後の対応をご相談させていただく場合がございます。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				今の支援で満足です。週1の利用ですが、いつもありがとうございます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18				今の支援で満足です。週1の利用ですが、いつもありがとうございます。	毎週楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				今の支援で満足です。週1の利用ですが、いつもありがとうございます。いつもありがとうございます。色々な活動や支援で楽しく通所できていること、本当にありがたいと思っています。これからもよろしくお願ひします。	