

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年02月27日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス 緑どうまめ

対象人数(保護者) 25人 回答者数 15人 回収 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2			小学生になり、体の大きな子もいるので、以前より狭く感じました。 北嶋福祉と合同の際、狭くないのかなと思ってます。 広いスペースがあり、整理されているので安心できる。	ご意見ありがとうございます。 イベント準備期間以外は必要に応じて別室も使用できるよう整えております。別室を利用したグループングが出来るよう活動内容について検討を行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			3	多すぎず、少なすぎず、丁度良い。 子供の人数と先生の適切(対比)は、いくつだといいか。	質問にお答えいたします。体制上は子供10名に対して児童発達管理責任者1名児童指導員2名で問題ありませんが、手厚い支援の為に必要に応じてマンツーマンや1:3での支援にも対応できるよう職員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		1	最近あまり伺えなかったで、どうなっているかは詳しくわからない くつ箱、バック入れなど、本人スペースもしっかりしてて分かりやすく助かる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1	窓から外も見え、密閉した空間でもないの で、のびのび過ごせると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			1	子どもの問題行動も小さな事も報告してくれるので、とても助かります。 充分配慮して支援が受けられています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				スタッフ間でも連携ができていて合っていると思う。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15				今、困っている行動、本人の状態も考え適切に作成してくれていると思います。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				年間を通した計画がうまくいっていると感じる。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2			たまに「ずっと同じことしてない?」と感じる。 本人の進み具合もあるので一概には言えない。 1つのプログラムもなかなか進みづらいいこと もあり、大変な所、考えてくれるのはありがたい。	同じ狙いであっても、変化を持たせ、違う形で取り組むなど、お相様が飽きずに取り組める活動の提供を行ってまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4		5	本人や先生方からはあまり聞かない、 行っているかもしれないが、あまり印象がない感じがする。	安全配慮などが課題となり、事業所としても課題として感じている部分となります。事業所でのイベントには積極的に地域のお子様を誘い、一緒に過ごす時間の提供を行っております。 安全配慮を行いつつ、子供たちの社会性や公共の場での経験を広げられるよう改善に努めたい所存です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				わかりやすく説明してくれる。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				子どもの個性も踏まえ話してくれる。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1		2	解決のアドバイスをしてくれるので実践しやすい。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていていると思いますか。	14	1			いつもありがたいです。 子どもの不安要素を細かく見てくれている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				定期的に面談機会がある。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				家、放デ、間でほぼ同じ問題行動をするので、ほぼ共感してくれている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3		6	ハロウィン、クリスマスなどいろいろ楽しくやっています。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13		1	1	場所の提案など、驚くほどに対応が早く、本人が楽になる感じに考えてくれてうれいです。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1	言葉でできないが、サイン、カードなどで伝えられるように配慮してくれる。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15				SNSも頻りにアップしてくれるので、何してたなどわり安心する。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				写真、動画もわからないようになっていたので安心です。		
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15				避難訓練、不審者訓練もやってくれる。家では、なかなか出来ない内容で助かります。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				逃げる行動の勉強は、とても生かされている。 定期的に訓練されています。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				安全が確かめてくれ、遊んでいるので安心。	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				小さなキズや様子もすぐ報告してくれます。 ケガや状態について、しっかり説明されています。	
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	13			2	時々、早く帰りたい、行きたくないと言われるが、理由があいまい、。。。 緑どうまめを急にお休みする際、行きたくて激昂します。そのくらい楽しい場所なのだと思います。 泣かずに行ってくれ、楽しそうに帰ってくる。 安心しています。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	14			1	おそらく、。。。 イベントがあると特に!! 楽しみにしています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	15				子供の宿題や様子、活動、帰宅の際の報告、いつも感謝しております。大満足です。 これからもよろしくお願ひします。 満足しています。	