

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年02月27日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス 緑キッズ東松山

対象人数（保護者）26人 回答者数 23人 回収 88.5%

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2		2			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1			ワンフロアで見晴らしも良く、明るく清潔感もあって良いと思う。	ご意見ありがとうございます。今後も空間を生かした活動に取り組んでいきます。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				子どもに寄り添って支援していただきありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も1人1人の気持ちに寄り添いながら支援して行きたいと思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21			1			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22			1	室内だけでなく外出や野外での活動もあって工夫されていると思う。	ご意見ありがとうございます。今後も色々な活動を考えていきたいと思っています。	
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4	1	4	縁ベリーと活動する機会があるので十分だが、機会があれば他との交流あり。交流について覚えがないという認識の為	ご意見ありがとうございます。今後、検討していきたいと思っております。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1		1	丁寧の定義が分からない為。	ご意見ありがとうございます。今後も分かりやすく説明をしてきたいと思っています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22			1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3		4	機会があればペアレントトレーニングは参加してみたい。	ご意見ありがとうございます。今後、検討し保護者会などで出来ればと思っております。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	22	1			個別面談を通して家での様子・学校での様子を伝えたり縁キッズ東松山で過ごしている様子を教えていただいたり子供の様子を知る事が出来ました。	ご意見ありがとうございます。今後も面談や保護者会などで様子をお伝えできればと思っております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	4		3	保護者会の開催など、他の学校のお母さん達とお話や情報交換の場があり、新しく知る事や共感してもらえたり「自分だけではないんだ」と感じる事が出来ました。保護者会だけでなく職員とも交流できる機会があつてよかった。きょうだい向けイベントについての覚えがないという認識の為	ご意見ありがとうございます。今後も保護者交流など保護者会等で交流が出来ればと思っております。兄弟イベントなどはイベントを企画し、交流が出来ればと思っております。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		1			
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1					
非常時等の対応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2		2			
	22 個人情報取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1			
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		1		忘れてしまうので時々、親にも声掛けて欲しい。	ご意見ありがとうございます。後は、保護者会や書面などで周知していきたいと思っております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			2			
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			2			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		1			
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	23				スタッフさんやお友達と製作したり活動したり安心して楽しんで過ごしていると思います。不安感持つことなく信頼している。	ご意見ありがとうございます。今後もお子さんの個性を大切に支援をしていきたいと思っております。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1			休日も行きたがるくらい楽しみにしている。	ご意見ありがとうございます。1人1人の気持ちに寄り添いながら支援を心掛けていきたいと思っております。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	23				お休みの日にはお出掛けしたり子どもが楽しめるイベントをいつもたくさん考えていただきありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も色々なイベントや活動を通して、成長を共に感じしていきたいと思っております。	