

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年02月27日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス 緑JOY time

対象人数（保護者）34人 回答者数 25人 回収 73.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると 思いますか。	21	3		1	体が大きくなってきているので、室内の活動は かりになると、厳しいのではないかと思います 。ですが、外遊び等も行っている所以对策は とれているのかなと思っています。	ご意見ありがとうございます。 1階、2階、外活動等グループ分けをする等し てスペースを核こしています。
	2 職員の配置数は適切であると思 いますか。	19	2		4	1日に生徒何人に対して、何人の先生方がつ いてくださるのか把握していない	ご意見ありがとうございます。 1日10名定員で職員は5名～6名配置して おります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやす く構造化された環境になって いると思 いますか。また、事業所の設備等 は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が 適切にな されていると思 いますか。	17	3		5		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく 過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活 動に合わせた空間となっている と思 いますか。	20	1		4	家全体から、人の脂のような臭い がしていると 感じました。	ご指摘を真摯に受け止め、清掃・換 気体制を見直 し、快適な環境づくりを徹底して まいります。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、 こどもの特性等に応じた専門 性 のある支援が受けられている と思 いますか。	22	1		2	専門性のあるかは、わかりませ んが、子供に寄 り添った支援を していただいで いると思 っています。	
	6 事業所が公表している支援プロ グラムは、事業所の提供する支 援 内容と合っていると思 いますか。	22	1		2		
	7 こどものことを十分理解し、こ どもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、放課 後等 デイサービス計画（個別支援計 画）が作成 されていると思 いますか。	23	1		1		
	8 放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイドラ インの「放課後等デイサービスの 提供す べき支援」の「本人 支援」、「家族 支援」、「移行 支援」で示す支 援内容からこ ども の支援に必要な項目が適切に 設定され、そ の上で、具体的 な支援内容が 設定されてい ると思 いますか。	23			2	加算支援について説明が以前に ありましたが、 活動内容がよく わかりませ ん。	専門的支援実施かさんについ ては専門的支援 実施計画書に 基づいた支援 を行って おります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿 った支援が行われていると思  いますか。	23	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定 化されな いよう工夫されて いると思 いますか。	21	2		2		
11 放課後児童クラブや児童館との 交流や、地域の他のこどもと 活 動する機会がありますか。	9	6	1	9	地域の他のこどもとの活動につ いては話を聞 いた覚えがない と思 いますので、わ からない、と 回答 します。	在、地域の他のこどもとの交 流機 会は多くあり ませ んが、今後検 討していき たいと考 えて お り ま す。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規 程、支援プログラム、利用者負 担 等について丁寧な説明があ り ましたか。	24			1		
	13 「放課後等デイサービス計画」 を示しながら、支援内容の説 明 がなされましたか。	22	2		1		
	14 事業所では、家族に対して家族 支援 プログラム(ペアレント・トレ ー ニング等)や家族等も参加 できる研修会や情報提供の機 会 等が行われていますか。	18	3	1	3	家族支援プログラムについて の実施がど れにあ たるの か、わ かりませ んので、わ からない、と 回 答 し ま す。	面談や連絡帳を通じた助言等 の個別支援は 行 って い ま す が、体系的 なペアレン ト トレ ー ニング プログラ ムの実施 は行 えて お り ま せ ん。
	15 日頃からこどもの状況を保護者 と 伝え合い、こどもの健康や発 達 の状況について共通理解が でき ていると思 いますか。	22	2		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関 する 助言等の支援が行われて い ますか。	18	6		1		
	17 事業所の職員から共感的に支 援 をされていると思 いますか。	22	2		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保 護 者会等の開催等により、保 護 者 同士の交流の機会が設けられ る など、家族への支援がされて い るか。また、きょうだい向け の イベントの開催等により、き ょ う だ い 同 士 の 交 流 の 機 会 が 設 け ら れ る な ど、きょう だ い へ の 支 援 が さ れ て い ま す か。	17	2	4	2	きょうだい向けのイベントが あるの を知ら ない ので興 味 が あ り ま す	きょうだい向けイベントでは ありませ んが年に 数回 家族参加 のイ ベ ン ト を 計 画 し て お り ま す。
	19 こどもや家族からの相談や申 入 れについて、対応の体制が 整 備 されているとともに、こども や 保護者に対してそのような 場 があることについて周知・説 明 され、相談や申入れをした 際 に迅速かつ適切に対応 さ れていますか。	17	5	1	2		
	20 こどもや保護者との意思の疎 通 や情報伝達のための配慮が な されていると思 いますか。	23	1		1		
	21 定期的に通信やホームページ ・ SNS等で、活動概要や行事予 定 、連絡体制等の情報や業務 に 関する自己評価の結果をこ ど も や保護者に対して発信 さ れていますか。	21	2		2		
22 個人情報の取扱いに十分に留 意 されていると思 いますか。	23			2			
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニユ アル、緊急時対応マニユアル、 防 犯マニユアル、感染症対応 マ ニユアル等が策定され、保 護 者 に周知・説明されて い ますか。また、発生を想定 し た訓練が実施 さ れていますか。	19	3		3		
	24 事業所では、非常災害の発生 に 備え、定期的に避難、救出 そ の他必要な訓練が行われて い ますか。	19	2		4		
	25 事業所より、こどもの安全を 確 保するための計画について 周 知 される等、安全の確保が 十 分に行われた上で支援が 行 われていると思 い ますか。	21	2		2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が 発 生した際に、事業所から速 や かな連絡や事故が発生した 際 の状況等について説明が さ れていると思 い ますか。	22	1		2		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所 し ていますか。	22	1		2		
	28 こどもは通所を楽しみにして い ますか。	24	1				
	29 事業所の支援に満足して い ますか。	22	2		1	調理の時間が特に楽しい よう です	