保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

公表日：　2026年02月27日

事業所名：放課後等デイサービス　児童発達支援・放課後等デイサービス　緑JOY　　対象人数（保護者）42人　回答者数 22人　回収 52.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	6		2		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	5		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1		1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	1	9		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3		3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4		7	きょうだいへの支援については分かりません	ごきょうだい様については、現状他事業所と併用されている場合以外では、そういったニーズに応えられる催し物を出来ておりません。近い将来、家庭内できょうだい介護が一般化する可能性を踏まえ、ごきょうだい様向けのイベントを開催する様に取り組んで行きます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	2		1	LINEと紙媒体による情報を受け取れていますが、それ以外の手段での発信がもしあれば受け取りきれていない可能性があります。 活動予定は分かりやすいが、活動した様子がもっと見れると良いなと思います。	今年度、緑JOYでは広報の発信が出来ておらず、誠に申し訳ありません。また、SNSに関しては、詳しい人材がおらず、そちらも着手出来ずにいます。広報については、2025年度分を発信し、今後は3カ月定期通信として発信します。SNSについては、個人情報保護の観点から、他事業所の手も借り、出来る様になった場合にはお知らせいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		1	ありがたいことに今のところ事故等がなく過ごせています。	嬉しいお言葉、ありがたく頂戴いたします。事故そのものは、いつ起きておかしくない事象ですが、未然に防げる事故を確実に防いで参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20			2	拒否発言は相変わらずありますが、楽しく過ごせている様子です とても楽しみにしています。いつも本当にありがとうございます。	拒否発言について、ご意見ありがとうございます。利用者様によっては、活動が不向きであったり、全体の流れに合わせてもらわなければならない場面があったりと、ご本人の意思を尊重しきれない時もございます。最終的には、緑JOYでの活動が楽しかった、と感じて頂ける様に、今後も支援力の向上を目指して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				いつもありがとうございます！ 扱いが難しい子ですが、本人も安心して通所できているように感じています。 活動のお写真を載せて頂けるの、とても嬉しいです	嬉しいお言葉、ありがたく頂戴致します。扱いが難しい、との事ですが、どの利用者様も保護者様の大切なご子息・ご息女である事、またそういった面がある事を前提にお預けくださっている事を常に考え、支援に当たっております。私共の行動が、保護者様を含めた利用者様全体の安心、負担の軽減につながる様に、日々支援して参ります。何かお悩みがあった際には、いつでもお気軽にご相談くださいませ。 いつもご利用、ありがとうございます。