

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年02月27日

事業所名： 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス とっとランド海老名

対象人数（保護者） 34人 回答者数 18人 回収 52.9%

| | チェック項目 | 回答 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|--|----|---------------|-----|-------|--|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 15 | 2 | 1 | | 多動がありバランスボールで飛んだり、走り回りたい欲求がありますので、室内でももっと広い場所があれば良いと思います。 | 室内でものびのびと過ごせる環境づくりの必要性を感じております。今後の環境整備の参考にさせていただきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 14 | 2 | | 2 | 活動の様子を見学できたらありがたいです お子さんが何人利用してて、その日何人の職員さんが居るのかまで把握できていないため分からないですが、職員さん達はきっと工夫したりして、子供達が飽きないよう色々やってくれているんだと思います。写真の子供の表情や帰宅した時の様子を見てそー思います。 | その日のご利用人数や職員配置によって活動内容は異なりますが、子どもたちが安心して、かつ楽しく過ごせるよう、職員それぞれが工夫しながら関わらせていただいております。活動の見学につきましても、ぜひご相談ください。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 14 | 2 | 1 | 1 | 他事業所と比べて、様々な先生方ときめ細かい | ごまめに情報共有・連携を図りながら、お子さま一人ひとりに合った支援ができるよう心がけております。今後もご家庭や関係機関の皆さまと丁寧な連絡を取り合い、安心してご利用いただけるよう努めてまいります |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 14 | 2 | | 2 | 活動の様子を見学できたらありがたいです | 活動の様子につきまして、見学可能ですのでぜひご相談ください。 |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 17 | 1 | | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 15 | 1 | | 2 | | |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 16 | 1 | | 1 | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | 1 | | 1 | 家族支援と移行支援とは？ | ご利用者様の状況に応じて、必要な内容を計画に反映してまいります。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 17 | | | 1 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 17 | 1 | | | | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 6 | 5 | 4 | 3 | 交流する機会があれば見学したい | 今後はそのような機会を増やしていけたらと考えております。 |
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 17 | 1 | | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 15 | 2 | | 1 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 4 | 4 | 5 | 5 | ぜひ実施してほしい 基本仕事をしているためご連絡があっても参加出来ずにいるので、あったとしても分からないです。 | ペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムや、ご家族も参加しやすい研修会・情報提供の機会について、今後前向きに検討してまいります。あわせて、開催方法やご案内の仕方についても、時間帯の工夫や資料配布など、参加が難しい方にも情報が届くよう改善を図っていきたく考えております。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 18 | | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 10 | 5 | 2 | 1 | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 17 | | | 1 | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2 | 5 | 6 | 5 | | |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | 3 | | 3 | | |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 15 | 1 | 1 | 1 | | |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | 1 | 1 | 2 | ホームページなど見ていないので分からないです。 | 当事業所では、ホームページに加え、Instagram等のSNSを通じて、活動概要や行事予定、連絡体制、自己評価結果の発信を行っておりますが、必要な情報が十分に保護者の皆様へ届いていない可能性があることと認識しており、より分かりやすい周知方法を取り入れるなど、情報提供の工夫・改善に努めてまいります。 |
| 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 15 | 2 | | 1 | | | |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 15 | 1 | | 2 | | |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 11 | 2 | 1 | 4 | | |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | 1 | | 2 | 活動を見学させて頂きたいです | 活動の様子につきまして、見学可能ですのでぜひご相談ください。 |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 16 | | | 2 | | |
| 満足度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 15 | 2 | | 1 | こどもとはうまくコミュニケーションが取れないので | 安心して通所できるよう、日々の関わりや環境づくりに努めてまいります。 |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 16 | | 1 | 1 | | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 17 | 1 | | | 支援員が短い期間で変わると、こちらも誰を軸に話をしていけば良いのかわかりません。こどももそうではないか？ | いただいたご意見を踏まえ、窓口となる担当者の明確化や、支援内容の共有方法について、より分かりやすい体制づくりを検討してまいります。 |