

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年02月27日

事業所名：放課後等デイサービス 児童デイほっと

対象人数（保護者）35人 回答者数 31人 回収 88.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	20	9		2	もう少し広ければなおいと思う。	空間が狭いことは職員も課題としています。その中で利用者一人ひとりが過ごしやすい、楽しく過ごせるよう小グループでの活動を行い、室内・戸外活動を入れ替え制にしながら行っています。
	2	25	2		4	車での送迎時に運転手1人で付き添いが無い日があり、少し心配です。職員の入れ替わりが気になる。もっと長く見てほしい	職員が少なく、送迎時に添乗員が付けられないことは事業所内でも大きな課題です。社内で採用面接を適宜を行っている状況です。会社なので職員の入れ替わりが発生することは止められませんが異動があったとしても残る職員で安全かつ適切に支援や運営ができるよう職員教育を進めています。
	3	29	1		1		
	4	28	1		2		
適切な支援の提供	5	28	1		2	丁寧に見て頂いていると思う。常に子供の状況に応じて、対応を変えたり工夫して接して頂いている	
	6	30	1				
	7	29	2			面談でしっかりこちらの要望等をいれて頂けた	
	8	30	1				
	9	31					
	10	27	2		2	いつも違う内容で子どもも楽しめていると思う	
	11	4	6	6	15	夏祭り等のイベントの案内はありましたが、参加していないので分からないに回答しました。	公園や公共施設へ行った際に多少、他所の子との交流はあります。室内での大きなイベントは室内が狭いことから不可能であると考えています。その為、夏祭り等の室内のイベントは所内で行わず、他施設や地域のお祭りに参加しイベントが楽しめるように検討しています。
	12	29	1		1		
	13	28	1		2		
	14	22	4	2	3		
	15	30	1			いつも細かく情報提供と返信をいただき、感謝しています。送迎時にきちんとその日のことを伝えて頂いている	
保護者への説明等	16	31				本人のことで相談をするとすぐに回答や対応をしていただきありがとうございます。実際に悩みごとについての面談をしていただきました	
	17	29	1	1			
	18	16	8	1	6	保護者会はあるけど、きょうだいへの支援はわからない	保護者会は年に1度実施を行い、適宜2回、3回と開催したいと考えています。内容としては、運営方針を災害時のマニュアル等お伝えさせていただきました。今後、施設内での出来事などスライドにして保護者様に支援の振り返りができるよう検討しています。兄弟へ向けたイベントは企画できていない現状ですが所内でできることを引き続き検討します。
	19	26	3		2	日頃の連絡の中で相談には応じていただいています。	
	20	29	2			非常にきめ細やかにしていただいているとおもいます。	
	21	27	2		2		
	22	29				2	
	23	19	2		10		
	24	23				8	
非常時等の対応	25	28	1		2		
	26	28	1	1	1		
	27	29	2				
	28	29	1		1	とても楽しみにしています。	
満足度	29	29	2			色々な配慮をして頂いており、ほったらかしではなく、いつも子どもに対して気にかけて頂いていると思う。	