

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	あみりあ新小岩					公表日	2025年3月30日			
					利用児童数	19		回収数	18	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	0	0	・その日の子どもの参加人数(フルなのか?)を把握していないため、フルなら狭い印象。	グループ分けを行い、フロア内で粗大運動などを行うときには、外出するグループも作る。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	2	・その日の子どもの参加人数(フルなのか?)を把握していないため、フルなら少ない印象。	グループ分けを行い、外出するグループも作る。適切な職員配置を常に意識する。			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	3	少し覗いただけなのでわからない。	保護者に見ていただく機会を設ける。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	1	少し覗いただけなのでわからない。	保護者に見ていただく機会を設ける。			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	子どもから話を聞く限りは楽しそう、また、連絡ノートや説明も頂けている。				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	1	指先の訓練を実際やっているかなど、まだ短期間なので把握できていない。	保護者に見ていただく機会を設ける。			
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	0	0	1	指先の訓練を実際やっているかなど、まだ短期間なので把握できていない。期待はしています。	保護者に見ていただく機会を設ける。			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1	指先の訓練を実際やっているかなど、まだ短期間なので把握できていない。期待はしています。	保護者に見ていただく機会を設ける。			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1	指先の訓練を実際やっているかなど、まだ短期間なので把握できていない。期待はしています。	保護者に見ていただく機会を設ける。			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	1	指先の訓練を実際やっているかなど、まだ短期間なので把握できていない。期待はしています。	保護者に見ていただく機会を設ける。			
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	7	0	1	8	指先の訓練を実際やっているかなど、まだ短期間なので把握できていない。期待はしています。	保護者に見ていただく機会を設ける。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	16	2	0	0	丁寧に説明していただきました。				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0	こちらが十分な時間を取れなかったので、計画の話は少し短かった。	可能な時間は限られてしまっても、ご満足いただける説明を行う。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	1	0	2月のイベントに参加予定。				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	1	0	0	ノートや送迎時に伝えている。				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	1	0	説明時にスケジュールを見た感じで。				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	1	0	こちらの思いに共感頂けていると感じています。				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	1	4	・きょうだい向けのイベントは設けられているのか不明です。 ・参加できず申し訳ありません。 ・兄弟同士の交流はまだ把握していません。	保護者だけでなく、きょうだいにも目を向けて支援を考えていく。				
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	1	こまめに連絡をいただいている。					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	0	0	連絡手段が複数あり、送迎時にも話しやすい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	3	0	1	まだ把握し切れていない。	保護者にも周知していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	1	大丈夫だと思いたい。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	3	説明を受けた限りでは大丈夫。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	5	説明を受けた限りでは大丈夫。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	2	説明を受けた限りでは大丈夫。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	2	説明を受けた限りでは大丈夫。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	行くのを楽しそうにしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	1	0	行くのを楽しそうにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	1	0	子どもが楽しそうなのが1番良いです。	