

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	緑どうまめ					公表日	2025年3月30日			
		利用児童数				28		回収数	21	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	1	○たまにしか見た事がないが そうだと思う。 ○合同の時はスペースが少ないかもしれない。		人数が多い時にはお部屋を分けたり、 活動を別々にしています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	1	2	○送迎が一人の時は大変そうだと思う。 ○何人いるのかわからない。 ○一人づついてくれているので 足りていると思う。		職員は2月1日現在で13名。 配置数は適切です。 (育休中職員が2名です)	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	2	○活動で使うものしか出していない のでわかりやすい。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	0	○子供が伸びた部分もあるので、 受けられていると思う。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	○伸びた部分もあるので行われている と思う。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2	0	0	○色々な活動が行われていると思う。		決まったプログラムの中に、その日の担当職員が得意とする活動や、楽しく企画した活動などを取り入れています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2	0	5	○イベントで交流しています。		緑グループの他事業所のお子様との交流や、地域の公園や児童館などで関わる事があります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	○初日に説明があった。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	○丁寧な説明があった。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	2	3				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	0	0	0	○送迎時、連絡帳、LINEで伝えてく れている。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	4	1	2	○定期的ではない。聞けば助言する 感じ。○面談はまだ無いが、アドバイ ス等は受けている。		今後も必要に応じて行っていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	0	○共感的な時とそうではないとき がある。○してくれている人もいるし そっけない人もいる。		皆が同じ気持ちで支援出来るように ご意見を共有します。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5	1	3	○保護者同士の集まりなど参観などの 機会をつくって欲しいです。○交流がないから、 検診等で名前を呼ばれても わからず、誰なのか聞いてもだまるので挨拶も出 来ない。○親の会があれば参加してみたい。		イベントにお越し下さると、来て下さっ ている保護者様との交流も出来るかと思 います。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	0	○就学相談をさせて頂いた時に迅速、 丁寧に対応して頂き感謝しています。○ 相談事が合った時にすぐ場を設けてくれ た。		今後も丁寧にご対応させていただきます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	0	○縁どうまめ便りやメール、LINE、で出来ている。	縁どうまめ便り、Instagramのストーリーを楽しみに下さっている保護者様の多いので、頑張って更新していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	0	0	○初日に説明を受けた。 ○マニュアルは通知されているが子供が毎日通っているわけではないので参加したかは不明。	定期的に訓練を行い、報告の便りを出しています。マニュアルは契約時にお渡し
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	1	○事故等発生していないのでわからない。○ぶつけてしまったり、転んでしまっって解きにきちんと説明があった。	保護者様へ連絡。またお仕事中の保護者様にはLINEにて報告している。写真をLINEで送り、どのような怪我なのかもお伝えしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0	○とても丁寧に対応していただけるので安心して通う事が出来ています。	ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	1	0	○お休みの日はがっかりするほど行く事が楽しみのようです。 ○楽しい？と聞くと手を挙げる。	ご利用してくれているお子様達みんなが楽しみにしてくれるように職員一同頑張ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	○いつもありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。○子供が色々伸びた部分があるので満足している。	嬉しいご意見をありがとうございます。