

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	縁berry					公表日	2025年3月30日		
		利用児童数				9		回収数	9
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	0	見学をさせて頂いた際にスペースは十分にあると思いました。	通常の活動中もスペースの確保の工夫します。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	1	利用時の現場を見たことがないのでわかりません	参観日を設けたいと思います	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	0	きちんと整理されていると思います。	今後も継続します。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1	0	0	清掃をどのくらいの頻度でどの程度されているかわからないので何とも言えませんが見学時は特に問題なかったと思います。	活動後毎日、清掃・消毒しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1	0	0	毎回子供が笑顔で帰ってきますし出来ることや理解出来るが増えたと思います。	今後も専門的支援に力を注ぎます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	0	手洗いや挨拶、公園などでのお友達との関わり方など身につけていると思うのであっていると思います。	今後も継続します。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0	好きな物や課題（対人・コミュニケーションなど）をよくわかって下さっていると思います。	今後も継続します。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	0	好きな乗り物を用いて危険を学ぶなど具体的に考えて下さっていると思います。	今後も継続します。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	支援のお陰で言葉やできることが増えてきました。	目標を持って支援します。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1	0	0	家ではやったことのないスライム作りやお正月の書初めなど色々なことをやらせて頂いていると思います。	プランをしっかり考えて活動します。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	1	0	通っている幼稚園・たまに行く子育て支援センターで他のお子さんとの関わる機会があります。	交流できる機会を設けます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0		わかりやすく・丁寧な説明を続けます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		わかりやすく・丁寧な説明をします。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	1	0	今のところそういった機会はないと思います。	検討し実現出来るようにします。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	8	0	0	0	送り届けて下さる時毎回丁寧に活動内容を伝えて下さいます。連絡帳でも共有理解がされていると思います。	今後も継続します。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	2	0	0	利用開始の面談を除けば今のところ面談はしていません。アドバイスを求めれば丁寧に下さるだろうと思います。	回数を増やします。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0	どの職員さんち子どもを可愛がって下さっているのがわかります。	今後も継続します。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	1	2	0	家族向けの会などはないかな？と思います	保護者会の開催がコロナ禍で出来ていなかったため開催をします。ご兄弟の交流も検討します。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	0	0	周知・説明されているかはわかりませんが電話やテキストメールでいつでも相談出来るので対応の体制は整っていると思います。	敏速に周知・説明を今後も継続します。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0	職員さんはどなたでも相談しやすいような空気を作ってください子どもの事を丁寧に教えてください。	今後も継続します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	0	0	お便りやブログでは連絡体制などの情報や業務上に関する自己評価の結果は発信されていないかな？と思います。	配信出来るようにします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0		今後も継続します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	0	2	訓練が実施されているかどうかはわかりません	マニュアル策定後周知をしそのマニュアルに基づいて訓練を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	2		防災訓練1年に2回・そのほか不審者訓練水害の避難等しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	0	0		安全を確保するための計画を作成しより安全に過ごせるように努力します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	1	1	事故などが発生したことが無いのでわかりません	事故が発生した際には迅速に対応し説明をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0	いつも自宅のインターホンが鳴ると走っていくくらいに楽しみしております。	安心して通って頂ける様に努力します
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1	0	0	行かないという時もありますが毎回笑顔で帰ってくるので楽しいはずです。最近2人ともベリーのお迎えが来たよと言いつても喜んで自分から玄関に行き出るようになりました。	楽しく通って頂ける様に努力します
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0		満足して頂ける様に努力します。