

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	緑JOY					公表日	2025年3月30日		
		利用児童数				9		回収数	5
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0		・児童発達支援は1日に最大5名程度をお受けしています。療育室は2階を主としており、スペースは十分にご用意しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0		・ご利用児童の個性に合わせた職員配置をしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	0		・知育玩具、おもちゃ、本、文具などの収納場所を明確に区別しており、ご利用児童が混乱する事無く要望の物が分かりやすい様に配慮しております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0		・活動に必要な物は、その都度室内に用意する事で、広々とした心地よい空間を保てる様心掛けています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0		・お子様の個々の個性を理解した支援に従事出来る様、職員間で常に意見交換を行い、日々の支援に繋げています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	0		・引き続き、保護者様のご要望に沿える様努めます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		・今後も保護者様の主訴を理解し、ご成長の助長に努めます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0		・保護者様のご意向をしっかりと受け止めた上で引き続き支援内容を設定して参ります。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		・支援計画は常に職員全体と意見を交わし計画書を作成していますので、全職員で支援内容は共有ができています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	0		・四季折々の活動を全職員で検討しながら、その日のご利用児童に個性に合わせて支援を行っています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	0	1		・主に県内の児童館や福祉施設を利用して交流が図れる様に活動内容を工夫しています。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		・契約時や受給者証の更新時に、それぞれの内容に変更などがあれば迅速にお伝えするようにしています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	1		・計画書の作成前の面談（モニタリング）で保護者様のご要望をお伺いした上で支援内容を定め、作成後には計画書をお渡しする際に再度内容をお伝えしています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	1	・保護者会の開催、ありがとうございます。	・ペアレントトレーニングとして行っているかは分かりませんが、お子様に関わる保護者様のお悩みやご相談は受け付けており、迅速な対応を心掛けています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	5	0	0	0		・主に送迎時や日々の連絡帳を介してご利用時のご様子をお伝えして共通理解に努めています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1	0	0		・保育所などの併用により、保護者様と直接お会いする機会が無い状況では、通信機器を活用してお伝えするようにしています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0		・ご利用児童の個性や保護者様のお子様に対する思いを受け止め、寄り添う支援を心掛けています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	0	1	・きょうだいへの支援は不明。 ・参加できていないので分かりません。	・保護者会は本社やエリア事業所と協力体制で開催しています。今後もご利用の皆様に関係のご案内が出来る様努め、ご案内して参ります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0	・見学希望に応じて下さり、ありがとうございました。	・些細な事と思われる事でも、お声がけ頂ければ幸いです。今後も遠慮なくご依頼ください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		・引き続き配慮した迅速な対応に努めて参ります。行き届かない事案がありましたらご指摘をお願い致します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0		・活動の様子を定期的な紙面や連絡帳、送迎時のお声がけで発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		・個人情報の取扱いは常に最新の注意を払い行っています。また、必要最小限に留めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	1		・各マニュアルの策定と想定訓練はしっかりと取り組んでいます。ご周知が行き届かずの結果でしたが、今後の事業所内面談などを通じて、ご安心頂ける様開示して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	1		・訓練は各マニュアルや環境要因に沿って定期的に行っています。こちらも保護者様にご周知出来る様努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		・お子様の安全確保に関して、個々の個性でのご家族様のご心配されている事の充分配慮して支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	0		・対応職員から管理者に報告するよう徹底し、遅延無迅速に対応させて頂いております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0		・今後も安心してご利用いただける様努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0	・楽しく通えている様で安心です。 ・s君の事が大好きみたいです。	・日々の活動内容やリクリエーションを全職員で意見交換して、ご利用時間を楽しい気持ちで満喫して頂ける支援を行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0		・保護者様が大事なお子様に安心した通所を続けられる様お子様のご成長に繋がる支援ご家族様支援に努めます。今後更にお願致します。