

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	しあわせの木 海老名		
○保護者評価実施期間	2025年1月20日		～ 2025年2月20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	32	(回答者数) 18
○従業者評価実施期間	2025年1月20日		～ 2025年2月20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	2025年2月28日		

## ○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	外活動が充実している。	スタッフが行って楽しかった場所やインターネット等で調べて良さそうなところを探している。 スタッフもともに楽しむ姿勢を持つ。	これまでなかった系列事業所との合同レク等を企画し、互いに活動の充実を図る。
2	ソーシャルスキルトレーニングを取り入れている。	ショートスキットや言葉遣いなどについて、その時だけでなく日々目に付く場所に掲示して振り返りできるようにしている。	子どもたちの成長の為、さらに「学び」の強化を図る。
3	楽しんでいるスタッフが多い。	子どもたちの楽しみの為、スタッフ自身も活動を楽しんでいる。 より楽しい活動となるよう、改良点を探したり、新しい活動を取り入れられないか協議したりしている。	スタッフのモチベーションアップを図る。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	管理者の変更により、方針の一貫性が欠如気味である。	各々の考えが強く、チームとしてのまとまりに欠けている。	コミュニケーションを密にし、全体で同じ方針で動けるようにしていく。
2	スタッフが離職したことが起因となって退所したご利用者様がいる。	特定のスタッフへの信頼度だけが飛びぬけて高くなっている事象が生じたため。	ご利用者様と全スタッフがより良い関係性を構築していくことで、誰かがか欠けたとしても離れてしまう事のないような関係づくりをする。
3	保護者様や、スタッフとの個別支援計画についてのコミュニケーションの不足。	人員の不足により、管理者、児童発達管理支援者が保護者様との相談業務や、スタッフとの個別支援計画についての通達に活用できる時間が少なくなっている。	保護者様やスタッフとの相談、情報共有などの時間を確保できるよう努める。 父母会などの開催を目指す。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	しあわせの木 海老名		公表日	2025年3月27日		
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6	1	基本時間が別である。土や学休日は一緒に過ごすことで関わり方の学びとしている。 人数が多い日は1Fと2Fで場所を分け活動するなど工夫している。	クールダウンできる部屋がもう一部屋あると良い。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5	2		子供がもっと増えてきたらスタッフの数は足りない。 概ね良いが、2か所に分かれる場合に不足することがある。また急な欠員には対応が難しくなる。 土曜日は少し足りない。 適切でない日もある。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	2	5		入口が階段でバリアフリーではない。 玄関前の階段が高く急である。 道路から玄関まで何段かの階段になっていますが、少し壊れているので修理して下さると安全かと思えます。 バリアフリーではない。 トイレ、手洗い、階段のバリアフリーが整っていない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	1		整理整頓が必要である。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5	2		事務所を使っている。 2Fの活動部屋や洗面所、事務所等を活用している。 全く個別になる場所はないが、事務所等を使用する場合あり。
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	3	4	日々の申し送りや振り返りを行う。 終礼時に振り返りを行っている。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	1		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	3		分からない。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6	1	毎月の研修、必要に応じて外部の講習。	
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7	0		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	7	0		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7	0		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6	1		パートさんへの共有がその場で口頭が多い。
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3	3	HUGの記録を活用。	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4	3		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	2		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	1		

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	7	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7	0		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7	0		スタッフ間での共有はしているが、改めて保護者様とのモニタリングはあまり行っていない。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	2	とつとランドとの合同レクを行い始めている。	外出で地域との交流としていつが、利用者みみの活動が主である。
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	4	3		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5	2		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	1		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3	4		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	7	0		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	2	5		児発からご利用していれば日々の申し送りで行うが、しゅうがくごからのご利用では行っていない。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3	3		担当外のため不明。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	1	6		不明。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	4	3	活動の一つとして児童館に行く、股は公園で遊ぶ等している。地域と交流する利用者は特定の数人だけである。	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	0	7		不明。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6	1		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	0	7	時折市から送られるイベント（子供が参加できるもの）のチラシは配布している。	日々の申し送りは行っている程度。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	1		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	6	1		お渡しだけになってしまうご家庭がまれにある。
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	4	3		

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	1	6		
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	1		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	7	0		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	7		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	1		家族への周知はあまりしていない。不明。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6	1		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	7	0		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5	2		医師の指示書を貰っている児童はいない。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	1		
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4	3		家族への周知不明。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6	1		ヒヤリハットの数少なすぎる。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	0		
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6	1			