

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		児童デイパーチェ				公表日	2025年3月30日	
						利用児童数	33	
						回収数	20	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	1	0	もう少し広くても良いと思う。 事業所以外に外出し、活動機会が多いこと に大変満足している。 狭めだが室内だけでなく玄関前スペース や公園、体育館等を活用している。	備品の置き場等を工夫して活動スペース を広げる。 体育館、公園等、事業所以外に広い場所 への外出を増やし補っている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	0	職員の配置数についてはよくわからない。	「スタッフ何名で運営しています」と いった告知などは行ってないが、イベ ントの際等は自己紹介をしています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2	0	3	生活空間については配慮されているかわ からない。 行く機会がない。	イベントや参加型の活動の際に、保護者 見学できるように声掛けしていきたい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	3	0	1	子どもの活動に合わせた空間になってい るかはわからない。 行く機会がない。	いつでも参観OKですが、ほとんどの保護 者が契約時のみの来所となっているのが 事実。いつでも来所OKと告知していく。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	19	1	0	0	その日その日の様子を良く見て対応してくれ ている。 言語聴覚士等有資格者によるトレーニングが 受けられると良い。	言語聴覚士が在籍していないが、会社 の他事業所にいるので、接点づくり提供し ていく。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	20	0	0	0			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	20	0	0	0	段階を踏んで達成できたかも良く見て考 えてきている。 十分な聞き取りをした上で計画を作成し ている。	保護者と連携して、ニーズ沿って段階に 合わせた療育ができるよう心がけていま す。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	20	0	0	0			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	18	0	1	1	活動プログラムは工夫されている。 様々な体験、経験ができるように工夫し ていて子どもも楽しみにしている。 毎回何をするか本人も楽しみにしてお り、工夫されている。	「四季が感じられる活動」「静と動」を 意識しメリハリをつけ、集中力が保てる ように心がけています。「やってみた い」と思わせるような前フリも大切に しています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	12	1	2	5	児童館などで地域の子どもと交流があ る。 あまり必要性は感じない。 外出の機会やイベントが多く、他の子 どもたちとの接点もある。	日頃から、公園や児童館、図書館とい った数々のおでかけ場所に赴き、ふれあい を行っています。地域とつながり、豊か な子供時代をお手伝いしたいです。	
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	20	0	0	0			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	10	2	2	6	保護者が参加できる研修会は行ったこと がない。 イベントには参加できた。	広報活動を行う。LINEによる広報を実施 していきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0	送迎車降車時に発達の話ができている。	簡潔に分かりやすい申し送りを努めてい ます。少しでも、より良い成長につなが れば良い	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	0	面談などで支援を受けている。 丁寧な面談が実施され、ありがたい。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	日常的に支援されていてありがたい。	利用している子ども達が笑顔で過ごす ように、楽しい活動・楽しい雰囲気を大 切に支援していきます。	

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	0	7	8	兄弟向けイベントや保護者会等がないので他の保護者と交流がない。 土曜に良く企画があり、機会があれば参加したい。イベント日には声かけがあるため、家族で参加している。	音楽会やリトミック遊びを取り入れた「クリスマス会」等のイベントを企画実施し保護者家族に参加を促しているが、土曜日の開催が多く偏りがある。引き続き実施し回を重ねる事で周知に繋げる。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	1	こちらからの相談など、適切に対応されている。	迅速に、適正な対応を心がけています。不安な気持ちを、少しでも払拭して頂けるよう取り組んでいます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0	定期的に行事等の通信を発信している。通信の発行や、その日の活動の様子を見せてもらえてわかりやすい。HP上でブログが掲載されていて様子を知らることができ、満足。おたより、お知らせを毎回親子で楽しく読んでいる。	2ヶ月に1回のペースで発行している「パーチェ通信」であるが、2ヶ月間のスケジュールやイベントと合わせて日常の子ども達の様子を写真で紹介している。これからも、忙しい保護者に向けて、活動の様子を紹介し安心して通所してもらいたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	0	4	事故防止などのマニュアルに対して訓練している。 防災マニュアル、感染症マニュアルは不明。	防災訓練を実施、感染症対策を実施した際はLINEで保護者連絡を取るようになる
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	5	防災訓練などを行っている。	定期的に避難訓練を行っています。防災センターへの探訪を年に数回行い、地震対応、火災時対応を実践しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0	2	安全には十分の支援を行っている。	感染症対策や虐待研修等を定期的に実施。児童ミーティングや事業所会議を月1回実施。全スタッフ共有し実施中です
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	1	事故があった時にきちんと説明している。	きちんと曇りなくお伝えしたく真摯な対応を心がけています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	子どもは安心して通所している。 先生や友達の名前を家でも出して、居場所となっている。	「楽しい放課後のパーチェ」を目指しています。温かい眼差しで、子ども達が伸び伸びできる空間を意識しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	子どもは安心して通所し、楽しみにしている。 毎回期待している。 いつも楽しみに通所しており、笑顔で参加できている。	保護者の方の期待を裏切らないよう、楽しく通える事業所作りを心がけています。送迎時に「またね。楽しかった！」と子どもの笑顔で伝わったら最高だと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	とても丁寧で子ども主体で手厚く、職員も信頼で、満足している。 色々な公園に連れて行って、体を沢山動かして遊ばせてくれてありがたい。 パーチェはパラダイスといえる程本当にありがたく、大好きな方で感謝している。	引き続き「楽しい放課後パーチェ」をモットーに、健やかな成長を促す支援を行います。心身相関、心も体も豊かに大切な成長期に、成長段階に合わせた関わりと活動を提供していきます。