

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 緑ドーナツ | | | | 公表日 | | 2025年3月30日 | | | |
|--------------------------------------|--|---|----|---------------|-----|------------------------------------|--|--|--|----|--|
| | | 利用児童数 | | | | 18 | | 回収数 | | 18 | |
| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 12 | 6 | 0 | 0 | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 3 | ・適切だと思う。 | | | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 13 | 3 | 0 | 2 | ・トイレの流すボタンが分かりにくい。 ・トイレ⇄洗面所が離れている。 | トイレのレバーについては説明不足で申し訳ございません。今後初回利用時、説明をしっかりと行います。 | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 16 | 2 | 0 | 0 | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | ・身体的なことに配慮していただいている。 | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 16 | 1 | 0 | 1 | | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | 今まで通り子供のできることをサポートしていただきたい。歩行中など見守りしていただき安全に過ごしてほしい。 | 今後も怪我の内容楽しんで過ごしていただけるよう配慮していきます。 | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 16 | 2 | 0 | 0 | ・工夫されていると思う。 | | | | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 9 | 0 | 1 | 8 | ・時間的に交流するのは難しいと思う。 | 地域の児童館や公園、縁グループ内の他事業所との交流があります。 | | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 17 | 1 | 0 | 0 | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 8 | 0 | 2 | 8 | | | | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 16 | 2 | 0 | 0 | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 6 | 0 | 3 | 9 | ・場所が広いところじゃないと保護者同士の交流は難しいと思う。 | 保護者様の意向を確認し検討してまいります。 | | | |
| 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 | 1 | 0 | 1 | ・学校半日のお弁当購入や緊急時の受け入れ対応等ですごく助かっている。 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 16 | 1 | 0 | 1 | ・本人の活動している様子が送られてきた写真等で見られるので嬉しい。 | 来年度はブログに力を入れていきたいと思っています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | 1 | 0 | 3 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 3 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 16 | 2 | 0 | 0 | ・転んだりした際は連絡を受けている。 | 事実を包み隠さずお伝えし、迅速な対応に取り組んでいます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 17 | 1 | 0 | 0 | ・通所しやすいと思っている。子供も安心して過ごせていると感じる。 | ありがとうございます。職員一同励みになります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 17 | 1 | 0 | 0 | ・とても楽しく通っている。嬉しそうに活動の様子をたくさん話してくれる。 ・外遊び・工作・クッキングなど楽しく参加している。 | ありがとうございます。これからもワクワクするような活動を考えていきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | ・満足している。 ・おやつやスナック菓子をあまり好まず持ち帰る日が多い。値上げて大丈夫なのでヨーグルト・プリン・ミニパン等の提供も検討してもらえたらよい。 | ありがとうございます。 満足度をさらにアップできるようお子様の支援に取り組んでまいります。 |