

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		緑berry				公表日	2025年3月30日	
		利用児童数				回収数	26	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	2	1	0	・室内はやや狭く感じるが庭での活動も出来ていいと思う	・今後も庭などの工夫しながら活動します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2	0	4	・男女比、年齢とバランスがとれていると思う。	・ご利用者様が安心して何でも話せるようにしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	3	0	0		・配慮しながら活動します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	0	0	・清潔感があって明るくていい。	・今後も継続します。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	0	1	・自分の子どもの事しかわかりません	・専門的支援などを今後もお伝えします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	0		今後も継続します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0		今後も継続します。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	0	2		今後も継続します。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	0		目標を持って支援します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2	0	1	・室内だけではなく外出もあり季節のイベントもあり工夫されていると思う ・お出かけが同じ場所になりがちでしょうか？休日の(土)のパターン化	・プランを考えて活動します。 ・行く場所が同じにならないように工夫します。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	5	2	9	・今後あると嬉しい ・ないように思えますが緑グループ内ではあります。	交流出来る機会を設けます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	2	0	1	・時間をかけて丁寧な説明があり安心した。	今後も丁寧な対応を心掛けます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	2	0	2		わかりやすく且つ丁寧な説明を続けます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	5	2	7		検討し実現できるようにします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	25	0	1	0	・送迎時や連絡帳を通して共有されていると思う	今後も継続します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	4	0	・1年に2度面談があるのは有難い ・モニタリングはあります	回数やお子さまの状況によって適宜行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	1	0		今後も継続します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	7	7	・今後あると嬉しいです。 ・落ち着いたきているとはいえコロナやインフルが流行っているのが難しいと思います。	・コロナ禍で中々出来ていませんでしたが感染症について学び安心して開催出来るようにしたいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	3	・相談したときには一緒に考えて頂きました。	迅速に周知・対応し丁寧な説明をします。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	3	0	0		今後も継続します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2	1	1	・ホームページやお便りで子どもの活動の様子が見れて安心しています。	今後も継続します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	2		今後も配慮し継続します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2	1	4	・忘れてしまうので声を掛けてもらいたいと思った。 ・防災センターには行きますが事業所ではありません	・マニュアルを策定し周知いたします。 ・策定後訓練をし継続します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	1	4		防災訓練1年に2回・その他不審者訓練・水害時の避難等しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	2	・外に飛び出さないようにしっかり鍵がかかっていると思った ・非常口はありますか？子どもは知らないようです。	・利用者様にわかりやすく説明を徹底します。 ・今後も安全に配慮し支援します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	1	1	・少しの傷でも良く見て下さって連絡をしてもらっている ・すぐご連絡頂いています。	今後も迅速な対応を心掛けます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1	0	0	昼寝するくらいリラックスしている。 嫌がることなく通所出来ている。	今後も安心して通って頂ける様に努力します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	4	1	2	・行く日はえ（エンベリー）と声を出して楽しみにしている ・日によって気分がムラがあります。 ・行けば楽しんで帰って来ますが基本的に家でゲーム等をしたい子どもとの親の戦いです。	今後も楽しく通って頂ける様活動内容を見直しをしながら支援します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1	0	0	・親子共々手厚く支援してもらい大変満足している ・日によって気分がムラがあります。	満足して頂ける様に努力致します。