

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		児童デイ ほっと塩浜				公表日	2025年3月30日		
						利用児童数	25	回収数	23
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		
							ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	1	3	もう少し広い方が楽しそうですね ハンモックなど置くスペースが欲しい	国の基準は満たしていますが、支援員含め 人数が多くなる時は、近隣の公園や集会所を 活用して、活動を行っております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3	0	2	新しい人になっている事が多くある	申し送りの際などで、ご挨拶させて頂 きます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	4			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	4			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	専門性を良く感じています。新しい観 点を頂けて参考になります。	継続して参ります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	22	0	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	22	0	0	0	トイレや、気持ちの切り替え、外での安全行 動（手を繋ぐ）など課題と一緒に考 え、指導して下さるので、助かります。	継続して参ります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	20	0	0	2			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	21	0	0	1	土曜や長期休みの際。色々な場所に連れ 出して頂けるのが特に有難いです。	今後も企画して参ります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	3	8	3	8	無くてもいい、必要を感じない	中央子ども館などに遊びに行っておりま す。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	1			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	22	0	0	0	沢山の支援課題に向き合って下さって いるのが伝わります。	継続して参ります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	19	0	0	3			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0	HUGIになってから、活字の情報が増え より細かに状況がわかるようになりました。	継続して参ります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	0			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12	2	2	6	希望しない	年に1度、保護者会の開催をしておりま す	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	21	0	0	1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	0	2		月に1度、ブログの更新をしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	2		HPIにて、掲載させて頂いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1	0	1		月に1度、年に12回、全ての曜日で避難訓練をおこなっております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2	0	1	大きな団地なので建物自体の安全性は気になります。	建物の耐震基準は満たしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	安心して預けられます。	継続して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	とても大好き 行きたくて仕方ありません	今後も、そう思っていたけよう、精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	会社が変わるたび不安になります。 年齢に見合う内容の工夫をお願いできたら尚助かります。 感謝しています	ご家族、ご利用者共に安心して楽しく通所していただけるよう精進して参ります。