

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

実施期間: 令和6年1月31日～2月10日 保護者等数(児童数) 22 名
 公表日: 令和6年3月20日 回 答 数 22 名
 事業所: あみりあ新小岩 割 合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	1	利用したばかりの為、不明	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	0	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	1		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	2	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2	0	1	一緒に方向性を確かめて一致してから、計画し、支援内容を設定することが出来ました。 新しい児童発達支援管理責任者とお話したい →面談の場を設ける	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	2	0	2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	6	12	幼稚園に通っている為	
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	6	3	5		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	20	1	0	0	毎回の送迎時と連絡帳でしれたり、 話せたり しているので満足している	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	1	いつもお忙しい中、お時間を頂き ご相談が出来て、とても ありがたく思います。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	12	2	3	4	保護者会でより親密になれた まだ、入所したばかりで参加出来て いない為、不明 →保護者会を改めて開催する	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	19	0	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	19	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	18	0	0	2	定期的な会報 で様子が知れ とてもいいと思 う	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	0	0	0		
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	12	1	0	7		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	11		
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	1		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	2	0	0	献身的に見て頂き、ありがたいです	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

今回、事業所評価を実施し、良い意見が多く見受けられました。一方で、実施している事が伝わっていないという結果も得られたので(避難訓練等)、その部分に関しても、会報(お便り)等でお伝えする事が出来たら良いかなと思いました。また、ペアレントトレーニングに関しても、専門職が配置されている以上、出来る事は必ずあると思っているので、その部分に関しても、強化する事が出来たらと思います。事業所の支援に満足して頂ける様に、まずは全員が子供の事で悩む事が出来る様な支援現場作りをする事が出来たらと思います。