

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月22日

事業所名 緑フォールド明和 保護者等数(児童数) 20(23) 回収数 11 割合 55

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			3		法令に基づいた適切な配置を行っています。必要に応じて配置基準を上回って配置することを考慮しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			1		一つの場所に一つの目的がもてるように空間の構造化、余計な刺激や情報を減らすなどの工夫を継続します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				・保護者の話しをしっかりと聞いてくれて適切な目標設定をしてくれていると思う	保護者様のニーズを理解して、本人の発達段階にあった計画の作成を行います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11				・面談で伝えた内容を支援計画に入れてくれる	日常生活や社会生活を円滑に営めるように、それぞれのお子さまの状態に応じて必要な支援内容を取り入れていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		2	4		事業所外の活動の際に交流機会を持っています。今後は積極的に保育所、こども園、幼稚園との交流を行っていきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7			4		保護者様が安心して子育てを行うことができるように正しい知識をもとに適切なサポートを行っていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11				・送迎時に様子を伝えてくれる為、本人の課題がわかる	保護者様と頻りに情報を共有して、子育て上の課題やニーズの確認を行います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		2	6		計画して、保護者様同士の連携や協力関係の構築に配慮していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11					
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			1		秘密保持誓約書等の必要な措置を講じています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			1		訓練、研修の実施後に、周知・説明を明快にします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			1		訓練を継続していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		1		子どものニーズに応じた支援と質の向上に努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	11					PDCAサイクル等による適切な支援を提供します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。