

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年3月22日

事業所名 縁キッズセンター南 保護者等数(児童数) 4 回収数 4 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	0		活動時間や活動内容を踏まえたグループ分けで活動スペースを確保できるように努める
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	0		サービスの向上や安全のため専門職員等配置できるようにする
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	0	0	0		建物入口から事業所までの区間は段差や狭い通路が続くので、職員が移動を補助し対応していく
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	0	0		子どもたちの活動に合わせて、支援道具を細やかに提供し空間を使えるように努めます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	0	0	0		引き続き児童に合った課題や適切な計画を立てれるように取り組んでいきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0	0		児童に合った課題や適切な計画を立てれるように取り組んでいきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	0		今後も様々な体験をしてもらえるように支援に励みます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	0	2		季節のイベントを通じての交流は今でもあるが、回数は少ない。必要性が感じられるように機会を増やすとともに、周知できるように工夫します。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0		今後も可能な範囲でサポートしていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	0	0	1		相談などは行っているが、トレーニング支援は積極的に行っていない為、行えるように努める。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	4	0	0	0		引き続き送迎時の状況の お知らせや、公式LINEなど も活用して情報共有できる ように勤めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	3	0	0	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	1	2	0	1	父母参加のイベント が多くあると嬉しいで す	参加しやすいように日程の 調整を行い父母会などのイ ベントを行えるように努め ます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0	0		対応の体制を周知し保護 者様への対応を強化しま す。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	4	0	0	0	子どもが言葉が話せ ていないので意思疎 通が難しいのではな いか	普段の支援においても絵カードの活 用を増やす工夫をする。情報伝達の 際は、文章のみでなく写真なども活 用して行うようにします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	4	0	0	0		今後も日頃の児童の様子 がわかるような情報を発信 していきます
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	0	0		個人情報の取り扱いについては十 分注意をしているが今後も漏洩が無 いように努めます。
非常 時等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	3	0	0	1		定期的に研修を行いなが ら職員教育を行うとともに、 保護者様にも定期的な周 知に努めます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	1		年に2回以上避難訓練を実 施している。状況に応じて 適切な避難が出来るように 準備に努める。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0		今後も楽しい事業所作りを 目標に活動していきたいと 思います
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0		職員の質を向上させ、より 良い支援を提供出来るよう 努めます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。