

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年3月22日

保護者等数(児童数)

24 名

回答数

20 名

事業所名 メリーほっと

割合

83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	0	心理士や言語聴覚士がいるとありがたい。月1で呼んで下さると嬉しい。	作業療法士と兼務ですが心理士は在職しています。今後、在職している専門職と面談する機会を設けます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	1	職員の入れ替わりで情報伝達は少し不安	職員の異動に関しては、組織的な問題で解消することは難しい。その中で情報共有を徹底し、子ども達への適切な支援ができるよう取り組んでいきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	1		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	3	11		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	4	1	6	勉強会やペアレントトレーニングなどアドバイスをいただきたい。	以前に一度社内の専門職が講演会を開催させていただきました。今後の実施については未定ですが専門職と検討していきます。また、保護者様も参加できる外部研修がありましたら周知させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	20	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	0	面談やアドバイス等、今どう いった取り組みをしているか などの連絡を増やしていた だけとありがたいです	父母会や送迎時などさまざまな場 面で保護者様に助言させていただ いております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	19	0	0	1	仕事でなかなか参加できな かった為、1年のだいたいの 予定などあると今後参加し やすい、発達障害関連の講 演会や勉強会、コミュニティ 情報などいただけると大変助 かります。	ご意見でいただきました通り、令和6 年度からは大まかな予定を公開さ せていただきますのでイベントに参加 いただければと思います。講演会等 につきましては、社内の専門職チ ームに打診、検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	0	0	職員の入れ替わりで少し不 安	③と同上
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	20	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	20	0	0	0	子ども達の様子をもう少し詳 しく教えていただけるとあり がたいです。	1日の過ごした方や提供したことなど 送迎時や提供記録を通して、具体的 にお伝えできるようにする。 また、当事業所のHPからブログを閲 覧することができますので活動内容 をご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	0		
非常 時等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	18	2	0	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	0		
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。