

事業所における自己評価結果 (公表)

公表:令和6年3月22日

事業所名 しあわせの木 海老名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	2	4		1階と2階で分けて、 利用者が分散するよ う工夫をしている。	静かな空間等を作れるようにしている
	②	職員の配置数は適切である	1	4	1	基準は満たしているが、その日の 利用者によっては、人員不足にな る場合がある。	ヘルプ等は読んでいるが常勤のスタッフがい ると良い。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	1	4	1	段差や階段が多いので、ス タッフが補助をし、配慮して いる。	玄関先は段差があるため常に スタッフを配置している。
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り)に、広く職員が参画 している	4	2	0	連絡ノートを活用して いる。	全体のミーティングの回数をふ やしていきたい。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を 把握し、業務改善につなげている	6	0	0		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	6	0	0		ホームページにて公開している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	4	1	1		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保している	6	0	0	月1回程度、社内研 修が行われている	ほかにも研修を増やしてい きたい。
適切 な支 援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	6	0	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用している	2	4	0		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0	0		今後全職員で相談しながら行っ ていく。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	6	0	0		週ごとに割り当てをしている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	5	1	0		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせ放課後等デイサービス 計画を作成している	6	0	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の内容や役割分担に ついて確認している	5	0	1	児発のお迎え等があ るときは、できていな い。	打ち合わせが出来ないときのた めに、ボードに提示をしていく。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	6	0	0	終礼時に実施	振り返りは、毎日行いその日の うちに次回への対策を考えてい る。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	0		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等 デイサービス計画の見直しの必要性を判断 している	6	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	6	0	0		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0	0		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	4	2	0	お迎え時に利用者様の様子について伺い、スタッフに共有している。	なにかあればお電話等でさらに情報をきき、対応している。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	4	2	0		医療ケアが必要な児童は利用していない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2	4	0		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5	1	0		
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	2	1		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	5	0	地域の公園や児童館で周囲の子どもと交流する機会がある。	今後も地域の児童などの交流をしていく。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	4	2	0		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	0		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	5	0		
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	0		
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	1	0		
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	2	3		
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0	0		後回しにすることなくすぐに施設長へ、報告し対応するよう心がけている。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑳	個人情報に十分注意している	3	3	0		
	㉑	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮をしている	6	0	0		時間をかけて、丁寧な対応を心がけている。
	㉒	事業所の行事に地域住民を招待する等地域 に開かれた事業運営を図っている	1	2	3		
非常時 等の 対応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に 周知している	4	2	0		
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練を行っている	6	0	0		
	㉕	虐待を防止するため、職員の研修機会を確 保する等、適切な対応をしている	6	0	0		
	㉖	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うか について、組織的に決定し、子どもや保護者に 事前に十分に説明し了解を得た上で、放課 後等デイサービス計画に記載している	6	0	0		
	㉗	食物アレルギーのある子どもについて、医師の 指示書に基づく対応がされている	2	4	0		
	㉘	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で 共有している	6	0	0		

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。