

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名 児童デイありあ北 利用者27 回収22 回収率 81% 令和6年1月 配布

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	2	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	2	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8		・どのようにバリアフリーなのか説明を受けたことはありません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	21	1		
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	16	6		・特に製作活動が好きなようで、帰宅後色々話してくれます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	5	不明 <sup>1</sup> ・どこかへのお出かけがとても楽しいようです。 ・わかりません。 ・感染症の影響により、難しいと考えています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	21	1		・連絡ファイルに困ったこと等を記入した時に、「注意してみます」や「様子を見ます」で終わる事が多いので、簡単でいいので、専門家はどのように対応、声掛けなどをするのか教えて頂きたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	1	不明 <sup>1</sup>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	6		
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4		
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		・今日はありあの日だよ、と伝えると嬉しそうです。 ・いつもとても楽しみにしていて、本人も親もありがたく思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1		・学校外の友人であったり、公園での活動であったり、支援校だけでは出来ない経験をさせて頂いて本当にありがたいです。