

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和6年3月22日

アンケート期間: 令和 6年 1月 15日 ~ 令和 6年 1月 31日

事業所名 緑

保護者等数(児童数)

回収数 16

割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		1		活動部屋を分けられるようパーテーションなどを準備していく予定です
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		4	新人の方は非常に丁寧で良い方です。時々女の方でお金を早く提出してくださいという人がいてその方は好ましくありません。しかし色々な方がおりますので、大変だとは思いますがこれからも利用させて頂くと思っておりますのでよろしくお願い致します	保護者様対応研修を行います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1				玄関のみがバリアフリー化されていない為、玄関使用時は職員が細心の注意を払い対応致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	1				保護者様にご満足いただけるような面談、作成に努めます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1		1	予定表を頂いて、それを見て次は何があるのか、どこへいくのかと子供は楽しみにしていつも行きがたっております。予定表はとも良いと思えます。	活動プログラムのマンネリ化がないよう、ミーティングを行います。保護者様のご希望も定期的にお伺い致します。引き続き、1ヶ月の予定表を作成しお渡しいたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	2	7	記入無し1	緑では高学年のご利用者様が多い為、児童館ではなく公園に出かけ、一般のお子様と交流ができる機会を設けています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			1		送迎時に活動内容や保護者負担等の説明を丁寧に行います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1				送迎時にその日の様子をお伝えするだけでなく保護者様が不安に感じられている事等をお聞きし、職員で共有致します。必要に応じて面談も行います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		2			今後保護者様がお話ししやすい環境作りを行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	5	6		コロナ禍で行っていませんでしたが今後は企画できるように体制作りを行います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		3		職員間で再発防止ミーティングを行い、その旨を保護者様にお知らせする体制を整えます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		1		ご利用者様との対話を大切にし、保護者様にも話しやすい環境が作れるよう体制を整えます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		1	記入無し1	連絡体制は保護者様に分かりやすいお知らせを作成していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	14	1		1		ご利用者様の情報は鍵付きのロッカーで保管し、鍵は管理者、児童発達支援管理責任者が管理しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2			記入無し1 緊急時の保護者の動きを改め教えて下さい	早急に緊急時の対処法をお知らせいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				記入無し1	災害等の避難訓練は毎月行い、災害計画書も市役所へ提出しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15			1	最近水族館に行く予定が中止で行かなくなってしまったのが残念でした。楽しみにしておりました為	天候等で予定が変更となった場合はお送りした時にご説明を致します。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	2				保護者様のご要望もお聞きし、ご満足頂けるよう職員で研修、ミーティングを行います。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和6年3月22日

アンケート期間:令和 6年 1月 15日～令和 6年 1月 31日

事業所名 縁

保護者等数(児童数) 回収数 16 割合 76%

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。