

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 6 年 3 月 20 日

アンケート期間: 令和 6 年 1 月 13 日～令和 6 年 2 月 9 日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス 縁JOY time 保護者等数(児童数) 25 回収数 19 割合 76 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	1		児童の人数に対して部屋が狭いように感じます。	グループ分けして、2階の部屋を活用していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		2	職員の配置数等はわからない。	広報で職員紹介をさせて頂き、職員数を確認して頂きます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	0	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17	0	1	1		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	1	1	1	調理の活動が増え食べられるものが増えた。	今後も調理活動を通して、食べられる物を増やしていきたいと思えます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	7	3	ないと認識している。	児童館や図書館での交流や公園で地域の児童との交流させて頂いています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	16	2	1	0	適宜、伝えたい事はスムーズに伝えられている。	日頃から活動の様子を伝え、課題等を話し合えるようにさせて頂いています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	5	2	・感染症の心配があるので開催ができなくともやむを得ない。 ・1度保護者会は開催されたが保護者同士の連携の支援にまで至っていない。	保護者会開催を年に1回は開催して、保護者同士の連携支援ができるようにしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	1	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	0	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	5	・災害時に対応について確認をしたい。 ・1度説明は受けたと思うが、どの程度での説明(年1回等)指しているのか明記されていないのでわからない。	災害時の対応について保護者様に説明をしていきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	・とても楽しい様子で通所している。 ・外出が多く、外が好きな子どもなので満足しています。	今後も楽しく通所できるように様々な活動を取り入れていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。