

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和6年3月22日

事業所名 縁キッズ中川 保護者等数(児童数) 回収数 24 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	1		広いし、清潔感 があってよい	より広くスペースを取れる ようグループ分けを行い 確保する
	②	職員の配置数や専門性は適切である	20	4			サービスの向上や安全のため 専門職員等配置できるようにす る
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いる	17	4		使わないから わからない	パーティションパネルを 設置し児童にわかりやす いよう空間分けを行って いる
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されている	23	1			児童に合った課題や 適切な計画を立てれる よう取り組んでいきま す
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されて いる	24			毎回違うプログラムが設 定されていてすごい。 マンネリ化しないようイベント 多めで楽しみ	今後も様々な体験をして もらえるよう支援に励み ます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会がある	3	14	7		近隣の公園へお出かけの際に、他児童と の関わりがあるが、回数は少ないため、機 会を作れるよう工夫します
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	23	1		帰宅時間に配 慮してもらい感 謝	今後もできる範囲でサ ポートさせていただき ます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができています	24			毎回連絡帳を 楽しく見ている	連絡帳に限らず、公式 LINEなども活用し詳しい 情報共有が出来るよう努 めます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われている	21	3			定期的な面談の実施とご家 族様のお役に立てるよう適 切な助言が出来るよう努め ます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	10	12	3	参加したことがないのでわ からない オープンな雰囲気。 保護者参加のイベントが年1 回なのでちょうどよい	父母会は実施済みだが参 加数が少なかったため、イ ベントの後に父母会をやる など工夫して対応する
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応している	20	4			対応の体制を定期的 に周知し、保護者様へ の対応を強化する
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	24			LINEの活用が とても助かる	今後も文章や写真を使い 情報伝達できるよう努め ます
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信している	24			新しいスタッフ の紹介を載せ てほしい	お便りなどで定期的に 職員紹介して周知出 来るよう努めます
	⑭	個人情報に十分注意している	23	1			個人情報には十分注意しているが今後も 漏洩が無いよう気を付けます
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明 されている	20	4		地震が続いて いるのでいざと いう時の準備 が必要	保存食や飲料水の準 備が不十分なため、万 が一に備え準備します
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている	19	5			年に2回以上避難訓練を実施して いる 今後も、迅速な避難が出来るよう サポートしていきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	24			毎回楽しくかよわせていただきありがたい。 体調によって気分が乗らず迷惑をかけて申し訳ない 子どもが通所をとて喜んでる	今後も楽しい事業所作りを目標に活動していきたいと思えます
	⑱	事業所の支援に満足している	24			今後も末永くお世話になりたい 家族でお世話になって感謝しかない	職員の質を向上させ、より良い支援を提供出来るよう努めます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

