

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和6年3月22日

事業所名 縁キッズセンター南 保護者等数(児童数) 24 回収数 15 割合62.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	8	0	子どもの人数に対して活動スペースは少なく感じたが、屋外活動をするなど工夫は感じられた。	子どもの活動を分けることによって、活動ごとに必要なスペースを確保する。公園や障がい者施設等活用している。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	8	7	0	職員の人数や取得されている資格等、保護者に分かりやすく提示して頂きたいです。	職員の顔写真名簿を共有するなど、開かれた事業所活動を心がけていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	13	2	0	建物入口の通路は狭く感じるが、職員の方が付き添って下さるため良いと思います	建物入口から、事業所までの区間は常に職員が移動を補助していくことで対応していく
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	13	2	0	面談中での話などで、課題ごとに計画が立案され実施して頂いているので、安心して利用できます。	児童に合った課題や適切な計画を立てるように取り組んでいきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13	2	0	色々プログラムを考えられていて、子どもが楽しいようです。	今後も様々な体験をしてもらえるように支援に励みます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	8	5	今は行われていないように感じる。必要性は低いと思う。	季節のイベントを通じての交流は今でもあるが、回数は少ない。必要性が感じられるように機会を増やすとともに、周知できるように工夫します。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3	0	面談時や送迎時等しっかり説明はして下さるのでいいと思います。	今後も可能な範囲でサポートしていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	13	2	0	連絡帳や送りの時にその日の状況をお知らせして頂いているのでイメージしやすいです。	送迎時の状況のお知らせや、公式LINEなども活用して情報共有できるように動いていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	2	0	面談で色々お話を出来るのでよいと思います。	定期的な面談の実施で、ご家族様のお役に立てるような助言が出来るように努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	9	1	茶話会はあったが父母会は行われていないと思う。行事の際に他の保護者と会う機会があったがその他は知らない	父母会は実施したが参加数はすくなく、参加しやすいような工夫をして行いたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	7	0	問い合わせに対してはすぐに対応して下さる。	対応の体制を周知し保護者様への対応を強化します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12	3	0	子どもの自主性や、言葉や文字が分からない子供のために視覚支援を増やして頂けるとありがたいです。	普段の支援においても絵カードの活用を増やす工夫をする。情報伝達の際は、文章のみでなく写真なども活用して行うようにします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	11	3	1	活動の様子についてはよく教えて頂いているが、どんな先生がいるか知っておきたい。	お便りや公式LINEを通じて職員の紹介も行い周知出来るように努めます
	⑭	個人情報に十分注意している	13	1	0		個人情報の取り扱いについては十分注意をしているが今後も漏洩が無いように努めます。
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	9	3	3	対応マニュアルの更新について周知がなされていない。	面談などの保護者様との時間が取れる場面を通じて、再度災害時の対応状況などマニュアルを活用して、周知を行う様に努める
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	3	1		年に2回以上避難訓練を実施している。状況に応じて適切な避難が出来るように準備に努める。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	11	2	0	自分から「行きたい」と言って笑顔で帰宅してきます	通所を楽しみに出来るような活動やプログラムの準備に努めたい。
	⑱	事業所の支援に満足している	11	2	0	子どもの状況に合わせて対応していただいたり相談にも乗って頂き感謝の気持ちでいっぱいです	支援の至らない部分は、社内研修等含めて職員の質を向上させてより良い支援が出来るように努めたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。