

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和6年3月22日

事業所名 サニーほっと野田

保護者等数(児童数) 21

回収数 15

割合 71.4%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|---------------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 3 | | | 公園をうまく活用している | 1日1回外活動実施している |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 3 | | | 現在何名いらしてどのような専門かはわかりません | 新しい職員も増えたので送迎等でコミュニケーションをとっていききたい |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 5 | | | | 少しの段差にカーブ型のスロープ的なものを付けているが、改善まで至っていない |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 14 | 1 | | | | 保護者様にご満足いただけるような面談、作成に努めます |
| | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 14 | 1 | | | | プログラムミーティングを実施してマンネリ化をなくし、1ヶ月の活動予定表を保護者向けに配布している |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 5 | 5 | 4 | 1 | 不要だと思います | |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15 | | | | | 送迎時にその日の様子をお伝えするだけでなく保護者様が不安に感じられている事等をお聞きし、職員で共有致します |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14 | 1 | | | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 7 | 5 | 1 | 必要ないと思います | |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 1 | | | | 職員間で再発防止ミーティングを行い、その旨を保護者様にお伝えする体制にしています |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | 1 | | | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | 2 | 1 | | | 定期的に会報を発行していく予定です |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 15 | | | | | ご利用者様の情報は鍵付きのロッカーで保管しています | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 14 | 1 | | | | 早急に緊急時の対処法をお知らせいたします。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 4 | | | | 災害等の避難訓練は定期的に行い共有していきます |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 1 | | | | 笑顔で来所して笑顔で帰るよう努めてまいります |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 15 | | | | | 保護者様のご要望もお聞きし、ご満足頂けるよう職員で研修、ミーティングを行います |

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和6年3月22日

事業所名 サニーほっと野田

保護者等数(児童数) 21 回収数 15 割合 71.4%

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。