

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月22日

アンケート期間: 令和6年1月13日～令和6年1月27日

事業所名 縁キッズ東松山

保護者等数(児童数) 35人 回収数23枚 割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2		・移転したため場所を見学したい。 ・ワンフロアでのびのび動き回れて楽しく過ごしている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4		・情報が少ないと感じる。 ・スタッフの人数、資格や子供の人数が分からない。 ・マンツーマンで手厚く見てもらえている。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7		・移転してからまだ見ていない。 ・出入口の鍵や子供が飛び出ないように配慮されていて安心できる。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23			外や室内での活動を通して本人が集団行動を学べてよいと思う。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	2		・利用日数は以前より減ったがその中では満足している。 ・お出かけ、室内療育とバランスが取れている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	13	5	・情報が少ない。 ・公園など一般の方と接する機会があり良い。 ・感染症があるので無くても仕方ない。 ・年に1～2回あっても良いのかなと思う。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1		十分受けている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2		・送迎時など1日の様子を教えてもらえて有難い。 ・状況に応じて対応してもらえて有難い。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		・面談で悩みを相談できアドバイスをもらえて心が楽になる。 ・子供への接し方など相談にのってもらえてアドバイスをもらえて助かっている。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	6	・自分自身参加できていない。(あるか分からない) ・同じ年齢の子の保護者と知り合いになってよい。 ・感染症があるので無くても仕方ない。 ・特に求めているない。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		急な変更時も事前に連絡がもらえるので有難い。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		・季節ごとに写真をもらったり、どんな風に 過ごしているか知ることができ嬉しい。	
	14 個人情報に十分注意しているか	22	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4		・認識していない。 ・移転先になったので改めての避難場所、案内が欲しい。自分でも確認したい。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1		消防署の人にきてもらい訓練していると知り安心した。年に何回か実際の避難場所まで歩いて行ったりしているのも聞き安心している。回数は多くて良いと思う。	
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	2	・自ら遊んだり絵を描いたり、楽しいんだと感じる。 ・休日もリュックを指さし「行く！」と言うくらい楽しみにしている。嫌がらず泣くこともなく送迎車に乗っている。	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月22日

アンケート期間: 令和6年1月13日～令和6年1月27日

事業所名 縁キッズ東松山

保護者等数(児童数) 35人 回収数23 枚 割合 65%

18	事業所の支援に満足しているか	21	1	1	親子ともども職員には常に声をかけてもらい、相談に乗ってもらったりアドバイスをもらえて励みになっている。 飛び出し、怪我がないように安全に配慮してもらい有難い。子どもの居場所ができてよかった。
----	----------------	----	---	---	--

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。