

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名 児童デイほっと

令和6年1月 配布

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3	1	来所したことがないからわからない →法令で定められた面積は確保している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	10	0	・異動が多くてわからない・専門職がいない・管理者変更が多い・適切は何名かわからない →専門職は少ない。定めに則り配置はしている
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	5	0	・来所していないからわからない →スロープなどの設置はしている
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	28	1	0	面談を丁寧にさせていただいている
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	26	2	1	わりとゲームなど続くことがある →日替わりでプログラムは作成している。それ以外の時間で、希望があればゲームなどを行なっている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	17	9	・わからない・必要ない →よく行く公園では、地域の子と一緒に鬼ごっこやボール遊びなどをすることもある
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	28	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	6	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4	0	責任者がころころ変わるの是对応していただけないように感じる→職員の出入りが多く、申し訳ないと感じている。安定した体制が取れるように引き続き、社内で協議していく
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	9	0	わからない →ブログは最低月に1回更新しているが、今後はお便りやラインでも発信していく
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	1	0	わからない→鍵付き書庫にて保管
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	10	1	わからない→契約の際に必ずご説明はしているが、今後は年に1回、情報としてお知らせしていく
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	14	15	0	わからない→年に2回、避難訓練の実施。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	・職員がコロコロ変わるから戸惑う・今まで色々行ったが一番楽しい(無記入1)→⑩と同じく、社内で協議して安定させていく
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	・おやついつも一緒→おやつは基本ご本人に選んで頂いている。事業所で選べない場合は同じ物が続かないように注意していく ・責任者コロコロ変わる以外は○→引き続き安定するように協議していく