

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6	0	見学したことがないので分からない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	11	0	移転後の事業所内を見たことがない / 見学したことがないので分からない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	19	1	1	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	17	3	1	将来必要となる課題も活動プログラムに取り入れてくれると嬉しい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	3	分からない / 特に必要ない / コロナウイルス等の影響により不明
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	21	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	1	育児に関するアドバイスが欲しい
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	7	コロナウイルス等の影響により不明 / コロナ禍の為これからできるのであれば開催して欲しい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	0	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	0	LINEなどでも活動の様子を配信してほしい
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	いつも楽しみに通っている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	1	職員の異動が多いのである程度固定して欲しい

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

集計後の会議結果

- 項目① 2022年1月に新店舗に移転。移転前からご利用されている方はまだ事業所内を見学したことがないので、今度保護者面談や保護者会等を行っていく。
- 項目③ 項目①と同じ。
- 項目⑤ 平日は下校時間の関係で出来る活動が限られている。長期休み時に様々な活動を提供している。
- 項目⑥ 公園等の外出プログラムでは他者との関わりも見られる。保護者様にもきちんと共有していく必要がある。
- 項目⑬ お便りに写真を付けて配布している。写真の掲示を拒む保護者様もいるのでLINE等での配信は現状難しい。
- 項目⑱ 新店舗になり職員の異動があったが、利用者様の情報共有はしっかりできている。全職員が保護者様とより良い信頼関係を築いていくことが必要である。