

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 31 日

アンケート期間:令和 5 年 2 月 1 日~令和 5 年 2 月 15 日

事業所名 緑JOYtime

保護者等数(児童数)

回収数 18

割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4			それぞれの部屋はやや狭く感じます(全員が集まる場合)	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3		1	日々の職員の方の体制(人数等)を知っている訳ではないので、そういう意味(どちらでもない)の回答。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	8			段差、階段は一戸建てタイプなので、やむをえない部分もあるかと思えます。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	30				とても丁寧立案されている。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	30				美術やお出かけレクなど、家では体験できない経験はとても貴重。続けてほしいと思う。今の状況では仕方がないのでは? /聞いたことがないので機会はないと思う。/今は感染症等の流行があり、難しいと思います。/交流はない。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	18	5	1		
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3			送迎時にも活動内容だけではなく、その日の様子を伝えていただけると嬉しいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3			面談でいろいろお話をさせて頂いています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	12	8		今の状況では仕方がないのではないかと思います。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	4			配慮してほしい事等、その都度伝えられています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3		1	配慮してほしい事等、その都度伝えられています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30				月報で沢山の写真をいれていただき、楽しそうな様子をみれるのは活動がわかりやすく助かっている。	
14 個人情報に十分注意しているか	30				基本的には大丈夫ですが、裏紙の使用はご注意ください		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4	1		マニュアルはしっかりできています。利用回数が少ないため、子供本人が訓練に参加できているかは不明です。できれば参加させて	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3	1		マニュアルはしっかりできています。利用回数が少ないため、子供本人が訓練に参加できているかは不明です。できれば参加させて非常に楽しみにしている。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	3			とても楽しく通っています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	29	1			満足している。スタッフの方には本当に良くしてくださって安心してお願いでき	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。