

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4		実際の様子を見てないのでよく分からない。 専門職の方が、しっかり考えてくれている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			
	⑤	活動プログラム <sup>II</sup> が固定化しないよう工夫されているか	20	1		プログラムが豊富で、様々なことをしてくれている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	5	分からない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	8	1	参加できていないので、分からない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		LINEを使った情報伝達をしっかりとくれている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	2	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	2	本人から話がないため、分からない。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	とても楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1	丁寧に、寄り添った対応をしてくれています。

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

#### 集計後の会議結果

令和5年2月22日

概ね肯定的意見が多かった。

運営的な部分に関しては、否定的というよりも「分からない」という方が多い。

→どのような内容を伝えるのが適切か、また保護者様が知りたいかという事が今後の課題だと思われる。

会報やお知らせに関しては、LINEやブログを代替に出来ていると思っていたが、活用している方にばらつきがある為、今後紙ベースでのお便り発行を検討する。

避難訓練は定期的実施しているが、学校休業日での実施となっていたため、今後は平日にも行ない、多くの方に実施していることを認知してもらうようにする。

以上