

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 2 月 5 日

事業所名 緑フォールド明和

保護者等数(児童数) 19 回収数 11 割合 58 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9		1	1	職員数が少なくて実施できないことがあった	感染症対策、安心安全に充分注意し たうえで可能な限り対応していく
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			1		絵、写真、カード等を使用した視覚的 な説明、見てわかる環境を整えている
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1		質の高い支援を提供するため、 創意工夫を図りその内容に ついて具体的に設定する
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		1	4		事業所外での活動時には交流する 機会を持てている。今後は、保育所 等との活動の機会をつくっていく
適切な支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	2		4	通い始めたばかりで 行ったことがない	正しい知識と適切な サポートを計画的に行っていく
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10			1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			3	8	通い始めたばかりで 行ったことがない	会やイベントを開催して、繋がり や 相互の協力関係の配慮をしていく
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2				ブログ、お便り、計画表等での発信の他、公式ラインを使用してより分かり易く伝える
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1				引き続き、十分に注意していく
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10					訓練、研修を継続的に実施してい
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10					
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11					
	23	事業所の支援に満足しているか	10	1				更なる満足度向上を目指してチーム力を強化する

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。