

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 30日

事業所名 保護者等数（児童数） 21名（24） 回収数 18部 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			・個別活動スペースがとても分かりやすく作業ができる空間になっている。 ・のびのび動き回れるスペースがあります。 ・もう少しスペースが広いといいです。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		1	・児童一人ひとりをしっかり見てくれている。 ・言語聴覚士がいるといいです。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18				・伊藤先生の頑張りで過ごしやすい空間になったと思います。 ・ハイハイの娘も安全なバリアフリーで安心してきている。 ・ワンフロアと個別の部屋があり、わかりやすい。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1			・とても綺麗でした。 ・大変整理されており、子どもたちの気が散らないよう工夫されている。 ・玩具など口に入れても安全なように除菌などしてくれています。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				・娘に無理のないように作成してくれています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18				・NCプログラムで成長が可視化されているので家庭での療育に迷いがなく安心です。 ・親にも和から安く娘も楽しめる内容で設定してくれています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				・NCプログラムが週1回実施されているのはありがたい。 ・いつもうれしいぐらい丁寧な支援をしてきています。 ・個別の時間を設けられその子に合った支援ができていると思う。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				・いろいろなイベントや活動等聞いて頂いております。 ・いろいろな活動を企画され多様な学びの場が提供されている。 ・児童が楽しめるようないろいろな活動があります。 ・いつも違う内容で子どもが飽きないようにしていると思う。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	3	8	・公園などで会うことはあると思うが活動する機会はなさそう。 ・なくても構わない。	
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				・いつでも丁寧な説明でとてもありがたいです。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18			1	・こちらの質問にもいつも細かく丁寧に説明してくれています。	

常	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	3	3	・ありがたいほど支援していただいています。 ・もう少し支援・アドバイスがほしい。	・専門職員と今後検討していく。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・一日起きた出来事など細かく伝えていただいています。 ・送迎時にその日のことを詳しく伝えていただいている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		1	・LINEなどで活動や様子の連絡など都度いただいております。 ・面談だけでなく送迎の際に相談することは多い。 ・娘の成長に関して一緒になって提案していただきとてもうれしいです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	3	・今後も願います。 ・LINEなどで活動や様子の連絡など都度いただいております。 ・諸事業によりまだ参加できていません。 ・年2回くらい保護者会がある。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1	3	・顔に青紙の残る怪我をし、以後対生徒と引き離していただくよう再三お願いしたにも関わらずご配慮いただけなかった（下の娘がお世話になれる場合、心配なくお預けしたいので記載しました）。 ・こちらのお願い事もいつも適切に対応していただいています。	・保護者様に丁寧に対応すると共に満足して頂ける形でご提案をしていく。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			・丁寧に情報伝達していただいています。 ・連絡帳もしっかりその日のことが書かれていたり、送迎時にも伝えていただきしっかりコミュニケーションがとれている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18		1	・活動が分かりやすく発信されています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17		1	・十分注意してくれています。	
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16		2	・いつも丁寧に説明してくれます。 ・訓練もあります。
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15		3	・定期的なさまざまな訓練がされています。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18			・都合に合わせて親切にご対応頂いています。 ・楽しんでることを体全体で表現している。 ・長期利用していますがずっと変わらず過ごしています。 ・お迎えが来るとニコニコで通所して行きます。 ・毎回楽しみにしている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18			・都合に合わせて親切にご対応頂いています。 ・イベントや活動を行っていただき、有意義な時間を過ごさせていただいている。 ・とても満足しています。 ・皆さん優しく丁寧でとても満足しています。いつもありがとうございます。 ・おく子どものことを見てくれていると思う。とても感謝しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。