

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	詳細が分からない部分がある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	1	二階への階段が急だと思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	17	0	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	3	<ul style="list-style-type: none"> ・公園等で関わりがあると思う。 ・コロナの影響もあるので仕方がない部分もあると思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・引き渡し時に、子どもの落ち着きがなく伝達の内容を把握できない。(提供記録等で確認している)
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	9	<ul style="list-style-type: none"> ・必要ない(求めていない) ・コロナの影響で実施出来ていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6	0	事業所のLINEアカウントがあるのは嬉しいが、発信専用なので、保護者からの連絡等が出来るアカウントも作ってほしい。保護者だけではなく利用者がアクセスできるツールが欲しい。(行事等の日程把握の為)電話以外の連絡手段があると助かる。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	7	0	説明を受けたかどうか覚えていないので、改めてお聞きしたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

集計後の会議結果

令和5年2月16日

項目②⑮:改めて職員の配置、専門性、緊急時対応マニュアル等を説明する場を設ける(お便りも検討)

項目③:移転を控えている為、階段も無くなりバリアフリー化が進む予定

項目⑥:コロナの状況に応じて、公園以外での交流(他事業所交流や児童館等)を検討していく

項目⑧:意見を頂いたご家庭のように、送迎時にゆっくりと引継ぎが出来ない事もある為、提供記録にその日の様子をしっかりと記載し、その他伝える事項がある際には電話連絡等を行う

項目⑩:必要ないとの意見が多くあったが、コロナが収束した際には保護者会の可否のアンケートを取り実施を検討する

項目⑬:個人とのやり取りが出来るツールの導入は難しい部分があるが、ご家庭で月の行事や日程が見られるようブログ、通信等を検討してく