

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		心理士・言語聴覚士に定期的に見てもらえるとありがたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	18			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	1	コロナ禍なので不可能だと思う。事業所内でも、グレーゾーンの子とも遊べている。児童館も活用している。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		支援の内容を良く教えてくれている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			連絡帳や電話で詳しく共有してくれて助かっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	4	働いている保護者も多いので、特になくてもいいと思っている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		そもそもパーチェに苦情がないです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		ブログやチラシでよく分かる。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	1	対策をしていると思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1	1	満足です。保護者にも寄り添ってくれ、保護者側も心強く思っている。

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

### 集計後の会議結果

コロナ禍の状況で、保護者会を開くのは難しいかと思いますが、いずれ実施したいと検討しています。