

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | 5 | 1 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 20 | 2 | 0 | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 19 | 3 | 0 | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか | 21 | 1 | 0 | |
| | ⑤ | 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか | 22 | 0 | 0 | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 9 | 12 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響のため不明 ・わからない ・親の希望がない |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | 3 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか | 21 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・日頃、送り時にスタッフから様子を伺う時間はとても大切だと思う |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 4 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ZOOMで実践しているのは良いと思う |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 13 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響のため不明 ・コロナが落ち着いたら開催してほしい |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 4 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・あまりない |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 3 | 0 | |

| | | | | | | |
|--------|---|---|----|---|---|---------------------------------|
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 17 | 5 | 0 | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 22 | 0 | 0 | |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 14 | 8 | 0 | ・周知しているのかよくわからない |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | 8 | 0 | ・以前はやっていたが、今は分からない |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 5 | 0 | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 17 | 5 | 0 | ・スタッフがとてもよく子どもを見て下さっているので、大満足です |

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

集計後の会議結果

保護者様のアンケートの結果：意見があった項目は、保護者会についてとても開催を楽しみにしていると意見が多く各保護者様から上がっていた。
 コロナ禍も少しずつ終息してきている為、新年度より開催を検討している。又保護者会だけでなく、他の交流活動等も視野に入れている。