

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	1	コロナ渦もあるが、人数に対して少しスペースが手狭に感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラム ¹⁾ が固定化しないよう工夫されているか	14			飽きないように工夫してくれている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	1	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		送りの時に子供の状況を伝えてくれているので、家での様子も伝えられている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		常時、災害訓練の実地報告があるので安心出来ている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14			イベントなど、子供、保護者共に楽しく出来るようになっていて、クオリティーも高く満足です。

集計後の会議結果

令和5年3月23日

- ① 児発、放デイとお部屋が2つございます。活動によってお部屋を分けてみたり、一緒に活動したりと様々です。
スペース的にはお引越しもして広い場所になりましたので十分に確保出来ています。
- ⑤ 日案担当がローテーションで決まっています。日々の活動がマンネリ化しないように、保護者様へアンケートを行い、情報集めを行いました。
- ⑥ 地域の子供たちが集まる近くの公園に出かける事があります。
- ⑧ 送迎時、お電話、LINE等を活用させて頂いています。
- ⑨ 送迎時、お電話やLINE等を活用しています。
- ⑩ 保護者会に関しまして…今後検討をしていきます。また保護者参加型のイベントも行って行く予定です。
- ⑪ 丁寧に対応させて頂いています。
- ⑮ 全てのご利用者様に契約時にマニュアルをお渡ししています。また定期的な訓練を行っています。
- ⑯ 年2回の消防訓練、また計画を立てて定期的に訓練を行っています。

以上