

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6		日頃の利用者数や実際の活動の様子が分からないので。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	7	1	年度初めの紹介と管理者変更の情報のみで現在の職員数など分かり兼ねます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	4		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	14	6		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	4	活動予定や活動報告の中から印象になかったのだ。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13	4		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6	2	モニタリング会議時に十分なアドバイスをいただいている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	6	コロナが終息しないとですね。。。コロナが落ち着いたら保護者交流を希望します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	7		昨年11月に情報共有の正確・迅速化のためLINEやメール交換について通知後の動きは私には伝わっておりませんので。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	4		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4		会議や個別写真がホームページで見ること、知ることによって安心できる。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	5		
非常 の 対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5		マニュアルについての説明を以前受けたのかも知れませんが理解できておりません。。。。

対応時等	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			