

公表:令和 5 年 2 月 27 日

事業所名 縁ぴーす

保護者等数(児童数) 19 回収数 13 割合 68 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		1日の利用人数がMAXの時は少し狭い気がする。	相談室を開放し、スペースの確保に努めております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	7	1		建物の構造上、ご不便をおかけしています。段差がある箇所につきましては職員を配置するなどの対策を取っております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	3	時間も短い、難しいですね。	ご指摘の通り交流とまではまいりませんが、平日におきましては図書館や公園など、公共の場に出掛ける機会を設けております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			連絡帳や送迎の時間を使ってお子様の状況の共有に努めております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	7		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			活動内容につきましては弊社のブログを更新しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	1	年2回、避難訓練を実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			毎日毎日楽しみにしています。 ありがとうございます。励みになると同時に、職員一同、気を引き締めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			①色々なイベント等、企画・子どもとの関わり方とても感謝しています。 ②最近は〇です。前までお天気のいい暖かい日に終日DVDを流す、とかはどうかと思いました。職員の人数の問題だとするとチェック②は「はい」ではないのかもしれませんが。 ①ありがとうございます。今後も楽しいと思っていただけるイベントを企画してまいります。 ②ご指摘ありがとうございます。人員配置上の問題ではなく、コロナ禍で外出を控えただめにご不便をおかけしました。お詫び申し上げます。昨夏以降は状況を見ながら外出行事を再開いたしました。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。