

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		室内に安全な広い場所がある
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			
	⑤	活動プログラム ^{II} が固定化しないよう工夫されているか	18	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	14	3	特に必要ない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	19			親だけだと煮詰まってしまう時も、職員に課題を共有すると一緒に考えてくれる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			細やかにフォローしてくれる
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		課題に対してすぐに対応していただける安心感がある
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		苦情があるのかわからない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			楽しさに加えて出来る事もふやしてくれている
-----	---	----------------	----	--	--	-----------------------

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

集計後の会議結果

令和5年2月20日

バリアフリーに関しては、保護者会や所内相談にきていただいている保護者様は主にできていると回答
事業所内に来所できていない保護者様はどちらでもないと回答している

→バリアフリーに出来ている所と出来ないところがある。なかなか事業所に来ることができない保護者様に内部を知っていただく工夫が必要内部を知っていただく工夫が必要

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか:全員がはいと回答

→ほっと塩浜の強みが反映された結果かと思われる。今後もより一層力を入れて取り組んでいく

ほとんどの回答が肯定意見だった。

今後も職員一同、満足をしていただけるような支援、情報共有、個人情報の取り扱い等を心掛けて運営をしていきたい

以上