

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		2階スペースも十分に活用できるようにしてもらえたことが良かった
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	18			
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	16	2		新しい物を提供してくれ、そこから子どもの興味が広がったりします
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	8	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	18			連絡帳や送迎時に様子を伝えてくれ、LINEや電話でのやり取りで共有できていると思います
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	11	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4		対応されていると思いますが、どんな苦情があつてどの様な対応をされているか知ることができないのでどちらともいえないを選択しました
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	5		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		実施しているが保護者に向けて発信していなかった為、今後発信していく。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18			楽しみにしています！先生がくるとソワソワしています 休みの日も連絡帳を自分から入れているので行きたいのだと思います

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	18		子どもの気持ちを大切にしてくれ、とても有り難いです いつも有り難う御座います 今後ともよろしく願います
-----	---	----------------	----	--	-----------------------------------------------------------

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

集計後の会議結果

令和5年3月11日

全体的に良い評価を頂けたと思います。分からないという意見が見られましたので、今後情報の開示、伝達法を再検討します。
保護者会等の交流はコロナ過の為開催するのが困難でした。今後感染状況を踏まえ実施を検討したいと思います。
その際に質疑応答の時間を取り保護者様の不安を解消できたらと思います。

以上